

Jaarverslag Centrale cliëntenraad 2025

De cliëntenraad is er om te zorgen dat iedereen zich fijn en veilig voelt en dat er naar de cliënt-bewoner wordt geluisterd.

Centrale cliëntenraad:
locatie-overstijgend; Avoordbreed
Lokale cliëntenraad: locatie aangelegenheden

Gesprekspartners cliëntenraden

- Lokaal: manager(s) zorg
- Centraal: Raad van Bestuur - bestuurder

Wat hoort de cliëntenraad graag van u

- Tips
- Vragen
- Opmerkingen

De cliëntenraad is geen klachten-commissie

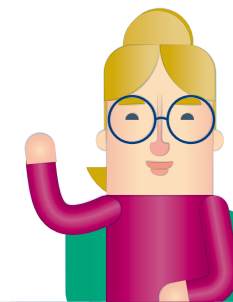
Advies in 2025:

- Informele zorg
- Jaarrekening 2024
- Profielen leden Raad van Toezicht (RvT)
- Begroting 2026



Rollen van de cliëntenraad:

- Adviseur (advies geven gevraagd en ongevraagd)
- Antenne (signaleren: ophalen van wensen, ervaringen en klachten van bewoners en hun familieleden)
- Tolk (vertalen van individuele wensen, behoeften en ervaringen naar een gemeenschappelijke geluid)
- Waakhond (controleren of de rechten van de bewoners worden gerespecteerd)



Instemming in 2025:

- Benoeming lid Specialist Ouderengeneeskunde Regionale Klachtencommissie (RKC)
- Prijsverhogingen Het Warm Hart en Avoord Zorghulppas
- Cliënttevredenheidsonderzoek (CTO)
- Herbenoeming leden RKC
- Herzien Wet zorg en dwang (Wzd) beleid
- Jaar- en Kwaliteitsplan 2026
- Verbouwing Het Anbarg
- Bindende voordracht 1 lid Raad van Toezicht (RvT)
- Kwaliteitsbeeld 2024

Ongevraagd advies in 2025

- Minder zorgen in perspectief
- Prioritering, aandacht en tijd m.b.t. communicatie
- Zomerperiode en Zomerplan 2025

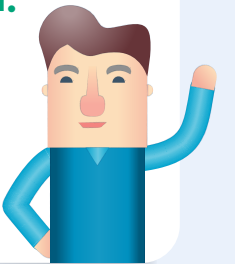


De mens centraal
Welzijn

Wat je zelf kunt, moet je zelf
doen, maar je hoeft het niet
alleen te doen
Kwaliteit van bestaan

Wat doet de cliëntenraad:

- Meepraten (advies geven)
- Meebeslissen (instemming)
- Vragen stellen
- Oplossingen zoeken



Samenwerkingen

Raad van Bestuur (RvB) - 2-maandelijks overleg, evaluatie, (netwerk) bijeenkomsten

- Raad van Toezicht (RvT) - jaarlijks overleg
- Ondernemingsraad (OR), Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR) en PAR (Para)Medische Adviesraad - periodiek overleg
- Vrijwilligersraad



Als cliënt of bewoner bent u onze ogen en oren - wij zijn uw stem.