



VISIE & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Bij Avoord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen waar nodig te ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen doet ertoe en kan meedoen, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen doen en mee blijven doen staan centraal.



De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.



Onze opgave:

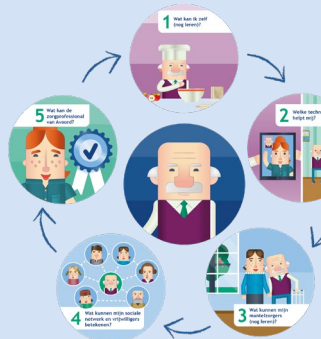
- Expert in ouderenzorg; partner voor ouderen en hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam ondersteunen
- Intramurale zorg wordt kleiner en zwaarder
- Activerende samenzorg waarmaken.



De Schijf van 5

Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.



Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende persoonsgerichte samenzorg

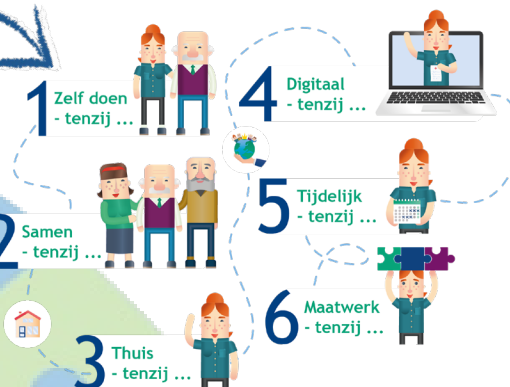
2. Werken aan en met werkplezier

Cliënt voorop kan alleen met de medewerker op 1

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is

ACTIELIJNEN



Samen zetten we
gewoon leven voorop.

ONZE BASIS

INHOUD ROUTEKAART

Leuk dat je meegaat met Avoord de komende jaren! We nemen je graag mee in onze reisplannen. Op deze routekaart schetsen we de richting die Avoord opgaat van 2026 tot 2030. In een wereld vol kansen en uitdagingen (🌍) - en de beweging die we maken, mét duidelijke opgave (👤).

Onze visie (👁️) helpt ons vooruit te kijken en scherp te blijven op waar wij bij Avoord voor willen staan. Onze missie (❤️) vormt het kloppend hart van Avoord: hier doen we het voor. En met het kompas van onze kernwaarden (🧭) houden we koers.

In onze rugzak (🎒) zit wat we altijd met ons meedragen:

- Onze **toegevoegde waarde**: dit maakt ons uniek
- De **Schijf van vijf**, de leidraad in hoe we werken

De kern: *gewoon leven voorop*, door **zelf doen**, **samen doen** en **mee blijven doen**.

Met dit als startpunt, werken we de komende jaren volgens 3 actielijnen (👤, 👤, 👤) aan ons aanbod (🏠).

Elke actielijn brengt ons dichterbij onze doel (🏁): **Bijdragen aan levensgeluk én werkgeluk.**



& MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

voord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen waar nodig te steunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen doet ertoe en meedoet, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen doen en mee doen staan centraal.

en:

pelen zich op
gie
er gezond en
eel.

Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; partner voor ouderen en hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam ondersteunen
- Intramurale zorg wordt kleiner en zwaarder
- Activerende samenzorg waarmaken.

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende
persoonsgerichte
samenzorg

ACTIELIJNEN

2. Werken aan en met werkplezier

Client voorop kan
alleen met de
medewerker op 1

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen,
maar voortvarend
implementeren wat
bewezen effectief is

1

Zelf doen
- tenzij ...

2

Samen
- tenzij ...

3

Thuis
- tenzij ...

4

Digitaal
- tenzij ...

5

Tijdelijk
- tenzij ...

6

Maatwerk
- tenzij ...



Samen zetten we
gewoon leven voorop.



DE WERELD OM ONS HEEN

Wereldwijd

- Spanningen tussen landen en meer geld naar defensie
- Meer hitte en extreem weer door klimaatverandering
- Snelle opkomst van technologie zoals AI en robots
- Meer mensen en we worden steeds ouder

Nederland & samenleving

- Steeds meer ouderen en minder mensen om te werken
- Politieke onzekerheid
- Grotere verschillen tussen mensen (meningen, inkomen)
- Zorg en leven worden duurder

Ouderen & zorg

- Ouderen blijven langer gezond en zelfstandig
- Minder sterke groei van zorgvraag dan gedacht
- Zwaardere zorg komt later en duurt korter
- Ouderen willen thuisblijven en zelf bepalen wat ze doen

Wat betekent dit voor ouderenzorg?

- Veel meer (complexe) zorg thuis
- Intramuraal vooral intensief en kort
- Tekort aan personeel blijft een uitdaging
- Meer gebruik van technologie en hulp van familie/vrijwilligers
- Meer aandacht voor leven in de wijk en samen zorgen.



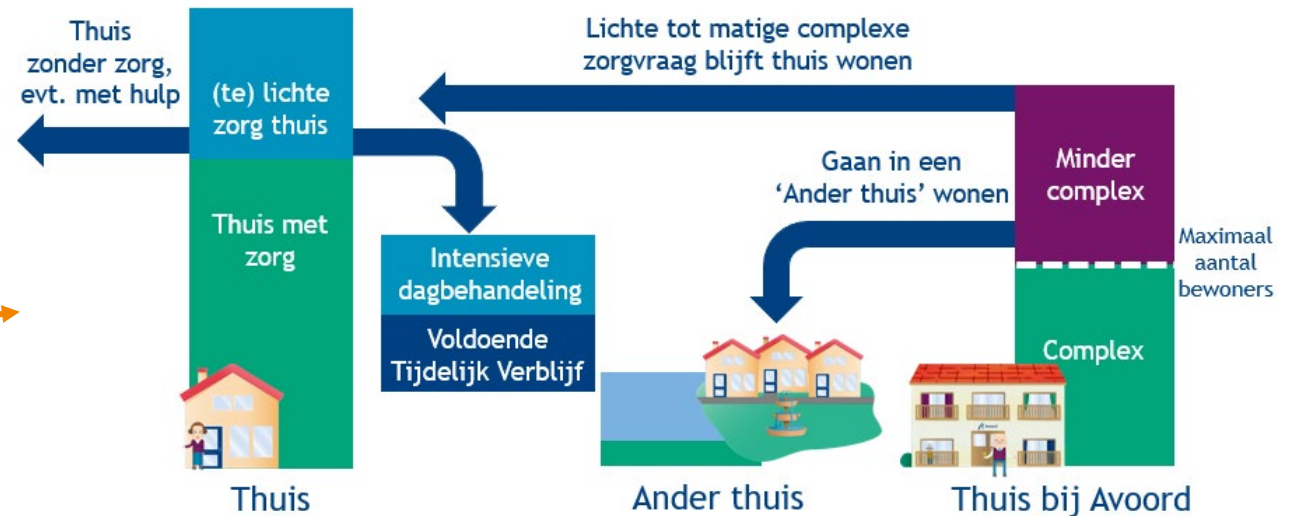
ONZE OPGAVE



Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; partner voor ouderen en hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam ondersteunen

DE BEWEGING DIE WE MAKEN



Samen zetten we
gewoon leven voorop.



De Schijf van 5
Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.



Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.



DE WERELD OM ONS HEEN

De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.

Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; past zich aan hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam
- Intramurale zorg wordt kleiner
- Activerende samenwerkingsverbanden

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende persoonsgerichte samenwerkingsverbanden

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is

ACTIELIJNEN



ONZE OPGAVE

Avoord blijft expert in ouderenzorg

- Helpen bij zelf doen, samen doen en mee blijven doen
- Persoonsgerichte en activerende zorg (reablement)
- Sterk in dementie, palliatieve zorg en herstelzorg

Meer zorg en ondersteuning thuis

- Kortdurende zorg, herstelzorg en palliatieve zorg thuis
- Zorg op afstand en ondersteuning via vaste teams
- Ook hulp zoals alarmering en steun voor mantelzorgers
- Gericht op voorkomen van zwaardere zorg: van zorgaanbieder naar ontzorgaanbieder.

Vitaal wonen in de wijk

- Meer MPT en VPT, zonder “instellingsgevoel”
- Kleine woonclusters in zorgzame buurten
- Zo min mogelijk professionele zorg, zoveel mogelijk zelf en samen.

Intramurale zorg wordt kleiner en zwaarder

- Alleen voor mensen met zeer complexe zorg
- Kortere verblijfsduur, vaker palliatieve zorg
- Locaties meer verbonden met de wijk.

Sterke ondersteuning voor zorgteams

- Triage- en ondersteuningsteams - zorg op afstand
- Technologie om werk makkelijker te maken
- Wat we doen, doen we met aandacht.



De Schijf van 5
Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.

ONZE BASIS

Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.

De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.

Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; past aan hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam
- Intramurale zorg wordt kleiner
- Activerende samenwerkingsverbanden

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning
Activerende persoonsgerichte samenwerkingsverbanden

3. Werken aan nog meer digitaal
Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is

ACTIELIJNEN

VISIE & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Bij Avoord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door te ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen kan meedoen, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen blijven doen staan centraal.



ONZE VISIE

Gewoon leven voorop

Bij Avoord vinden we het belangrijk om bij te dragen aan het levensgeluk van onze cliënten en bewoners. We willen niet focussen op iemands beperkingen maar juist op wat iemand nog wél kan. Zo is zelfstandig naar buiten gaan en deelnemen aan de lokale gemeenschap van onschatbare waarde.

Hier staan wij voor

Bij Avoord doet iedereen mee, ook wie hulp nodig heeft. We sluiten aan bij het leven van de cliënt en houden iedereen betrokken. Samen zorgen we voor elkaar.

De nieuwe oudere

Ouderen van nu en straks willen zelf de regie houden. **Zelf doen, samen doen en mee blijven doen** staan centraal. Dat geeft kwaliteit van leven.

Anders zorgen, dat doen we samen

Zorg en ondersteuning veranderen. We doen dit samen met cliënten, familie, zorgprofessionals, vrijwilligers en de samenleving.



VISIE & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Bij Avoord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen te ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen kan meedoen, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen blijven doen staan centraal.



De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.



Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; past zich aan hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam
- Intramurale zorg wordt kleiner
- Activerende samenwerkingsverbanden



1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende persoonsgerichte samenwerkingsverbanden

ACTIELIJNEN

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is



De Schijf van 5
Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.



Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.

ONZE BASIS



ONZE MISSIE

Hier gaan wij voor

Wij dragen bij aan het levensgeluk van ouderen door hen waar nodig te ondersteunen. Zo helpen we hen om zoveel mogelijk hun leven te leiden zoals zij dat graag willen.

Daarbij zetten we de mens voorop en kijken we naar wat iemand nog wél kan, zelf, met hulp of met hulpmiddelen. Dat zie je terug in onze zorg, bij ouderen thuis en op onze locaties.

ONZE KERNSTRATEGIE – ZELF DOEN, TENZIJ ...

1 Zelf doen - tenzij ...
Zelf doen wanneer het kan, (tijdelijk) overnemen wanneer het (echt) moet.

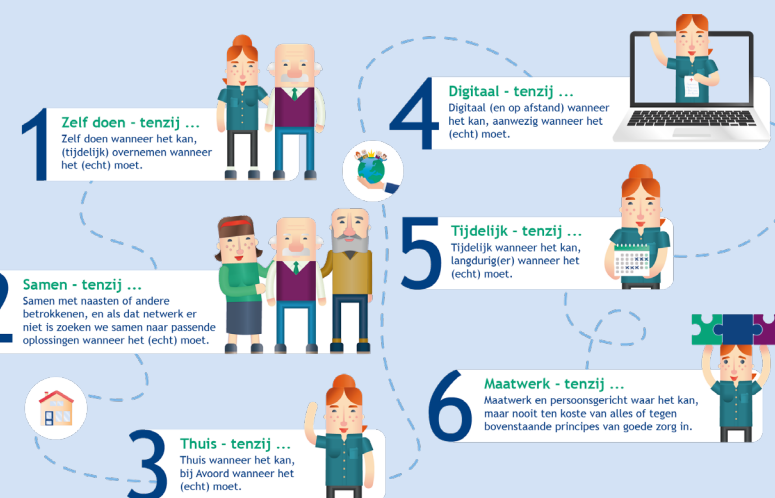
2 Samen - tenzij ...
Samen met naasten of andere betrokkenen, en als dat netwerk er niet is zoeken we samen naar passende oplossingen wanneer het (echt) moet.

3 Thuis - tenzij ...
Thuis wanneer het kan, bij Avoord wanneer het (echt) moet.

4 Digitaal - tenzij ...
Digitaal (en op afstand) wanneer het kan, aanwezig wanneer het (echt) moet.

5 Tijdelijk - tenzij ...
Tijdelijk wanneer het kan, langdurig(er) wanneer het (echt) moet.

6 Maatwerk - tenzij ...
Maatwerk en persoonsgericht waar het kan, maar nooit ten koste van alles of tegen bovenstaande principes van goede zorg in.



We respecteren ieders eigenheid, waarden en gewoonten.

Daarbij staan we open voor elkaar, waarderen elkaars verschillen, en geloven in gelijkwaardigheid. We hebben oog voor dat wat een mens uniek maakt en bouwen samen aan wederzijds vertrouwen.



Respect



Nieuwsgierig

We zijn nieuwsgierig.

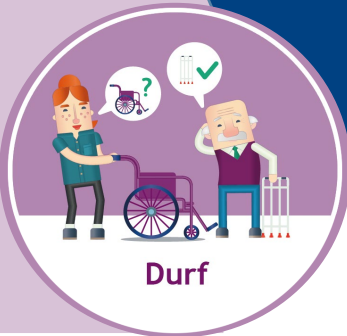
We zijn oprecht geïnteresseerd in de ander. In wat voor hem of haar belangrijk is. In wat we (samen) kunnen leren en verbeteren. We zijn in voor nieuwe dingen. En onderzoeken graag hoe we nog slimmer samen kunnen zorgen.

ONZE KERNWAARDEN

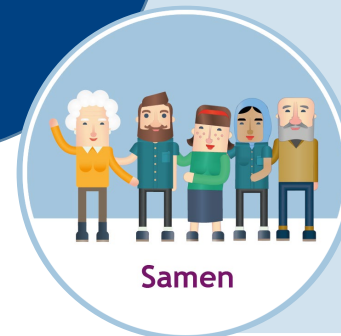
Dit maakt ons Avoord

We durven.

We hebben het lef om zaken anders aan te pakken. Maar ook om grenzen te trekken. Om bepaalde dingen juist *niet* te doen. Daarbij staat het belang van onze cliënten voorop. We durven ook trots te zijn. Op wat we doen én laten. En op wat we samen bereiken.



Durf



Samen

We doen het samen.

Iedereen doet ertoe en iedereen is nodig. Samen werken we aan kwaliteit van leven. Met cliënten, naasten, vrijwilligers, andere betrokkenen en Avoord-professionals. We zoeken elkaar op, helpen elkaar en durven om hulp te vragen. Zo leren we van elkaar.



op.



ACTIELIJN 1

WERKEN AAN EIGENTIJDSE ZORG EN ONDERSTEUNING

We bieden zorg en ondersteuning die past bij de oudere van nu en (over)morgen.

Onze focuspunten:

- Cliënten ervaren een betekenisvol leven, **zo lang mogelijk thuis**. Waar nodig bieden we passende zorg.
- Anders zorgen doen we echt samen: professionals, cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en andere betrokkenen. **Samen dragen we bij aan zelf doen, samen doen en mee blijven doen.**
- Onze locaties zijn verbonden met de wijk en vormen een vitale, duurzame gemeenschap.
- We dragen actief bij aan een effectief (zorg)netwerk in ons werkgebied dat ouderen passend ondersteunt, waar zij ook wonen.

Dit doen wij met ons aanbod, thuis in de wijk en bij Avoord:



Onze 3 actielijnen beschrijven de thema's waar we de komende jaren aan werken om onze doelen te bereiken: levensgeluk én werkgeuk. Bekijk ook actielijn 2  en actielijn 3 .

DOEL & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Samen dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen waar nodig te ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen doet ertoe en doet mee, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen doen en mee doen staan centraal.



Samen zetten we
gewoon leven voorop.



ONZE DIENSTEN

Thuis in de wijk



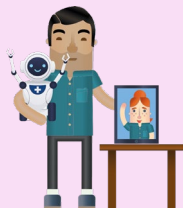
- Thuiszorg
- MPT en VPT/VitaalPlusThuis
- Tijdelijk verblijf en logeerszorg
- VanThuisUit en dagbesteding
- Behandeling eerstelijns en (medische) consultatie.

Thuis bij Avoord



- Zorg, ondersteuning en behandeling, met fijn wonen voor complexe zorgvragen
- Fijn wonen
- Hospice.

Thuis in de wijk én bij Avoord



- Ondersteuning voor mantelzorgers
- Verpleegkundig Triage- en Support Team (VTST)
- Centraal Ondersteuningsteam (COT)
- Inzet van vrijwilligers
- Ons huis als huis van de wijk, met evenementen en voorzieningen voor verbinding en ontspanning.

Wij zijn expert
in dementie,
palliatieve zorg
en reablement.





VISIE & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Bij Avoord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen te ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen kan meedoen, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen blijven doen staan centraal.



De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.



Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; past op hun naaste
- Langer thuis zelfredzaam
- Intramurale zorg wordt kleiner
- Activerende samenwerkingsverbanden

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende, persoonsgerichte samenwerkingsverbanden

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is

ACTIELIJNEN



De Schijf van 5

Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.



Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.

ONZE BASIS



ACTIELIJN 2

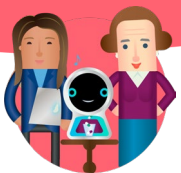
WERKEN AAN EN MET WERKPLEZIER

We kunnen alleen werken aan levensgeluk voor onze cliënten, als onze medewerkers en vrijwilligers werkplezier ervaren. Daar investeren we in.

Onze focuspunten:

- Medewerkers en vrijwilligers ervaren **betekenisvol werk** waarin zij het verschil kunnen maken.
- Medewerkers en vrijwilligers **voelen zich gezien en gehoord**. Ze werken in een omgeving die hen **ondersteunt en uitdaagt** bij hun werk.
- Medewerkers en vrijwilligers zijn **betrokken ambassadeurs** van Avoord en van hoe wij werken.
- Medewerkers en vrijwilligers **ervaren ruimte** voor eigen regie en **benutten die ook**.

Onze 3 actielijnen beschrijven de thema's waar we de komende jaren aan werken om onze doelen te bereiken: levensgeluk én werkplezier. Bekijk ook actielijn 1  en actielijn 3 .



ACTIELIJN 3

WERKEN AAN NOG MEER DIGITAAL

We investeren in technologie en slim werken. Zo kunnen we zoveel mogelijk cliënten de zorg bieden die zij nodig hebben, en zo zorgeloos mogelijk zorgen.

Onze focuspunten:

- Cliënten en verzorgers (formeel en informeel) **benutten alle mogelijkheden** die er zijn aan hulpmiddelen en innovaties.
- Cliënten en verzorgers (formeel en informeel) **voelen zich betrokken** bij de keuzes voor innovaties en hulpmiddelen.
- **Data, tech en AI benutten we** waar dat kan.
- We bieden (ook de complexe) zorg met gemiddeld een **dalende personele inzet per cliënt**.

Onze 3 actielijnen beschrijven de thema's waar we de komende jaren aan werken om onze doelen te bereiken: levensgeluk én werkgeuk. Bekijk ook actielijn 1  en actielijn 2 .

DOEL & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

...oord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door hen waar nodig te steunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen doet ertoe en meedoet, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen doen en mee doen staan centraal.

Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; partner voor ouderen en hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam ondersteunen
- Intramurale zorg wordt kleiner en zwaarder
- Activerende samenzorg waarmaken.

1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende persoonsgerichte samenzorg

2. Werken aan en met werkplezier

Cliënt voorop kan alleen met de medewerker op 1

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is

1

Zelf doen
- tenzij ...

2

Samen
- tenzij ...

3

Thuis
- tenzij ...

4

Digitaal
- tenzij ...

5

Tijdelijk
- tenzij ...

6

Maatwerk
- tenzij ...

ACTIELIJNEN

Samen zetten we
gewoon leven voorop.



ONZE BASIS

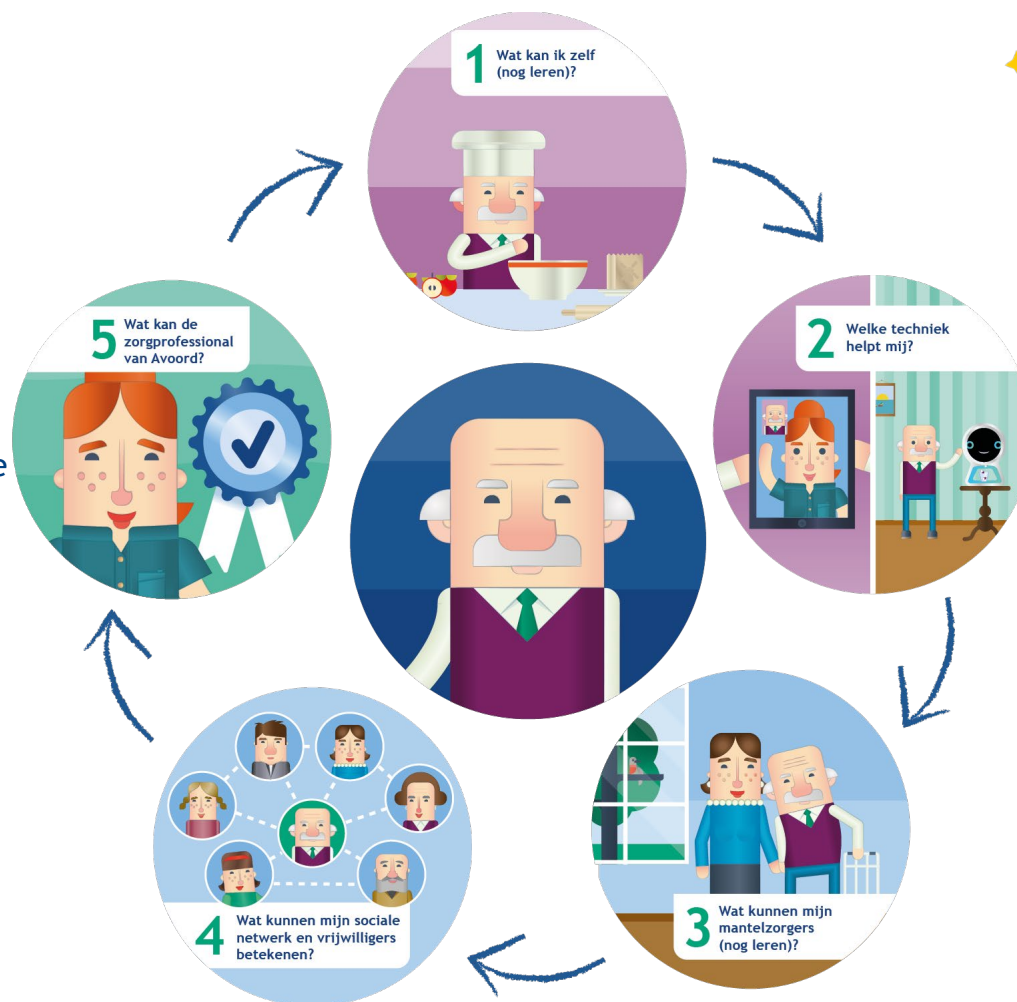
De Schijf van 5

Bij Avoord willen we bijdragen aan het **levensgeluk** van onze cliënten en bewoners. Daarbij is het belangrijk dat je de cliënt goed leert kennen.

Wie is hij (of zij)? Waar wordt hij gelukkig van? Wat doet hij graag (zelf) en hoe ziet het netwerk eruit? Denk ook aan lichamelijke fitheid, intimiteit en seksualiteit, of hij goed in zijn vel zit, of hij fijne sociale contacten heeft.

We willen niet focussen op iemands beperkingen maar juist op wat iemand nog wél kan.

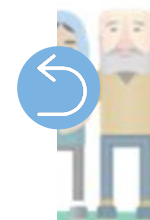
Wij ondersteunen hierbij, maar voeren het niet per definitie uit. **Zelf doen, samen doen en mee blijven doen** staan centraal.



Onze toegevoegde waarde

Dit maakt Avoord uniek:

- We zijn **expert** op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in **Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen** en sterk verbonden met ons werkgebied.





VISIE & MISSIE – GEWOON LEVEN VOOROP

Bij Avoord dragen we bij aan het levensgeluk van ouderen door ondersteunen. We focussen op wat iemand nog wél kan. Iedereen kan meedoen, ook als je zelf hulp nodig hebt. Zelf doen, samen blijven doen staan centraal.



De wereld om ons heen:

- Veranderingen stapelen zich op (klimaat, technologie)
- Ouderen zijn langer gezond en zelfstandig
- Tekort aan personeel.



Onze opgave:

- Expert in ouderenzorg; past zich aan hun naasten
- Langer thuis zelfredzaam
- Intramurale zorg wordt kleiner
- Activerende samenwerkingsverbanden



1. Werken aan eigentijdse zorg en ondersteuning

Activerende, persoonsgerichte samenwerkingsverbanden

ACTIELIJNEN

3. Werken aan nog meer digitaal

Niet zelf ontwikkelen, maar voortvarend implementeren wat bewezen effectief is



De Schijf van 5

Begin bij de cliënt: Wie is hij (of zij)? Wat vindt diegene belangrijk?

Vervolgens bepaal je samen wat de cliënt zelf nog kan (leren), welke hulpmiddelen daarbij nodig zijn, wat naasten kunnen doen, welke andere betrokkenen een rol hebben en tot slot: wat onze zorgprofessionals doen.



Onze toegevoegde waarde

- We zijn expert op het gebied van ouder worden met gebreken
- We zijn stevig verankerd in Etten-Leur, Zundert en Rijsbergen.

ONZE BASIS



ONZE BESTEMMING

Avoord ziet er in 2030 beduidend anders uit dan nu, zeker als we kijken naar de hoeveelheid intramurale zorg en thuiszorg die we dan bieden. Ook de manier van zorgen verandert flink.

Altijd staan gewoon leven voorop, door zelf doen, samen doen en mee blijven doen.

We zijn trots op hoe wij hier nu al aan werken.

Daarnaast is het belangrijk dat we niet stilstaan maar blijven veranderen. Dat we meebewegen met de cliënt en diens naasten, met collega's en met de wereld om ons heen.

Zo blijven we in staat om bij te dragen aan de kwaliteit van leven voor onze cliënten. En natuurlijk aan werkgeluk voor onze medewerkers en vrijwilligers.

