

Privacy Statement Avoord

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Avoord gevestigd aan de San Francescolaan 1, 4876 CV Etten-Leur en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41102269, hierna aan te duiden als Avoord.

Verwerking van persoonsgegevens door Avoord

Voor Avoord is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Avoord respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld. Avoord streeft ernaar om de privacy van haar cliënten, bezoekers, medewerkers en vrijwilligers zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverlener(s) of personeelsfunctionaris.

Doeleinden van de verwerking

Uw persoonsgegevens worden door Avoord verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten die nodig zijn om onze primaire diensten te kunnen leveren;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten van Avoord;
6. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. Het kunnen verbeteren van onze kwaliteit van dienstverlening. Hiervoor doen wij o.a. audits en klanttevredenheidsonderzoeken;
8. Het doen van marketingactiviteiten;
9. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van het Avoord;
10. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven en afspraak-herinneringen;
11. Het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
12. Het behandelen van geschillen en het uitvoeren van de accountantscontrole;
13. Heimelijk toezicht om de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers te waarborgen, of om mogelijk strafbare feiten aan het licht te brengen;
14. Het doen/meewerken aan (wetenschappelijk) onderzoek om producten of diensten in de zorg o.a. toekomstbestendiger of beter te maken.

Voor deze doeleinden worden uw persoonsgegevens verwerkt zoals NAW-gegevens, BSN, geboortedatum en contactgegevens, en voor het uitvoeren van zorgovereenkomsten worden ook uw gezondheidsgegevens verwerkt (bijzondere persoonsgegevens).

Rechtsgronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

1. De door u gegeven toestemming (artikel 6 lid 1sub a Avg);
2. Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6 lid 1sub b Avg);
3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6 lid 1sub c Avg);
4. Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6 lid 1sub d Avg);
5. De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag (artikel 6 lid 1sub e Avg);
6. De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Avoord of van een derde (artikel 6 lid 1sub f Avg);

Uitleg gerechtvaardigde belangen

Voor de hiervoor als 5; 8; 9; 12 genummerde doeleinden beroept Avoord zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang.

Het gerechtvaardigd belang van Avoord is in die gevallen in het volgende gelegen:

1. Directe marketingdoeleinden;
2. Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van Avoord;
3. Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n) (bijv. gastenwifi);
4. Fraudepreventie (controle op de logging informatiesystemen; ECD; Internetverkeer enz.);
5. Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
6. Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
7. Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek;

U kunt zich tegen deze verwerking verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dit recht vindt u verderop in dit statement.

Doorgifte van uw persoonsgegevens

Avoord gebruikt uw persoonsgegevens in principe alleen voor onze organisatie (de eigen bedrijfsvoering) in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor de doelen waarvoor deze gegevens door Avoord zijn verkregen. Het kan in sommige gevallen nodig zijn om uw gegevens door te geven aan anderen, zoals aan een partij die namens Avoord gegevens verwerkt. Een paar voorbeelden:

1. ondersteuningsplan: Avoord maakt gebruik van diverse applicaties om zorg te kunnen leveren. Bijvoorbeeld een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD), applicatie voor spraakgestuurd rapporteren en andere technologische innovaties die worden ingezet voor de zorg en ondersteuning van cliënten;
2. communicatie: Avoord gebruikt applicaties voor de communicatie tussen medewerkers en (naasten van) cliënten, of tussen medewerkers en/of vrijwilligers onderling;
3. declareren van geleverde diensten: Avoord declareert geleverde zorg bij het zorgkantoor of de zorgverzekeraar (afhankelijk van de aanspraak van de cliënt). Hiervoor is het wettelijk nodig dat Avoord persoonsgegevens aan het zorgkantoor of zorgverzekeraar verstrekt;
4. salarisverwerking: gegevens worden verstrekt aan onze salarisverwerker;
5. ziekte en re-integratie: gegevens worden verstrekt aan de bedrijfsarts en/of UWV;
6. een loonbeslag: gegevens worden verstrekt aan de deurwaarder;

7. kwaliteitsdoeleinden: Avoord is verplicht om klanttevredenheidsonderzoeken en audits uit te voeren. Soms worden die niet door Avoord zelf uitgevoerd, maar wordt hiervoor een onderzoeksbureau ingehuurd. Bij het selecteren van een dergelijk bureau hanteert Avoord strikte veiligheidseisen waardoor de veiligheid van persoonsgegevens gewaarborgd is.
8. Belastingdienst.

Met partijen die namens Avoord persoonsgegevens verwerken (de zgn. ‘verwerkers’), worden (voor zover dit nodig is) verwerkingsovereenkomsten gesloten, zodat wanneer Avoord gegevens aan hen verstrekt, onder meer goed is vastgelegd dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij tijdig melding bij Avoord moeten doen bij een (vermoeden van een) datalek.

Verplichte verstrekking

Wanneer om uw persoonsgegevens wordt gevraagd, zal per situatie aan u kenbaar worden gemaakt of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Avoord niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Doorgifte aan het buitenland

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Geautomatiseerde besluitvorming en profiling

Avoord maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

Heimelijk toezicht

Indien regulier cameratoezicht en andere maatregelen niet genoeg blijken om structurele incidenten te beëindigen, kan er, nadat er schriftelijke toestemming van de OR verkregen is, gekozen worden heimelijk toezicht te houden. Dit soort toezicht is altijd tijdelijk en op een dergelijke manier ingezet, dat de inbreuk op de privésfeer van medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en cliënten zo klein mogelijk is. Achteraf worden medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en cliënten, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, geïnformeerd over het heimelijk toezicht dat plaats heeft gevonden.

Bewaartermijn

Avoord bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden, tenzij deze gegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht met daarin voorgeschreven bewaartermijnen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Avoord zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens Avoord toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

Avoord verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Deze rechten worden onderstaand voor u op een rij gezet.

Inzagerecht:

U heeft het recht de door Avoord verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Avoord en soortgelijke verwerkingen dan zal Avoord dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kort gezegd in dat Avoord de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien Avoord de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid U heeft het recht om de door u aan Avoord verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Avoord van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die Avoord al in digitale vorm verwerkt (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen de systemen van Avoord en de systemen van de derden partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kan Avoord die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat Avoord uw gegevens verwerkt op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Avoord zal de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Termijnen

Avoord zal uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zal Avoord u hiervoor binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Avoord kan bij alle vragen / verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doet Avoord om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen wordt u verzicht op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden. Schrijft u op de kopie dat het een kopie betreft en voor wie en met welk doel de kopie verstrekt wordt, de datum waarop u de kopie afgeeft. De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek

U wordt erop gewezen dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat Avoord aan een bepaald verzoek geen gehoor kan geven. Ieder verzoek zal steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) worden gegeven, dan zal uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar worden gemaakt. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Informatie over de website

Bezoekgegevens

Van avoord.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's. De verzamelde gegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op avoord.nl. In het kader van de dienstverlening, verkoop van producten en diensten of wanneer bezoekers anderszins contact hebben met Avoord via avoord.nl, legt Avoord algemene gegevens vast zoals in geval van het sollicitatie- en contactformulier. Deze gegevens dragen bij aan een goede dienstverlening aan de bezoekers van avoord.nl en een optimale werking van de website.

Links naar andere websites

Op pagina's van avoord.nl wordt de mogelijkheid geboden om door te klikken naar websites van andere partijen en naar social media. Avoord kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met persoonsgegevens door die betreffende partijen. De voorwaarden op die sites kunnen afwijken van de voorwaarden van Avoord.

Google Analytics

Avoord maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers avoord.nl gebruiken en heeft Google Analytics-functies ingeschakeld ten behoeve van het verkrijgen van demografische- en interesserapporten. Lees het privacybeleid van [Google Analytics](#) voor meer informatie. Avoord heeft hier geen invloed op. Bezoekers kunnen zichzelf uitsluiten van opname in de websiteanalyse van avoord.nl door gebruik te maken van de [Browser Add-on](#).

Afbeeldingen en informatie

Afbeeldingen op avoord.nl zijn niet rechtenvrij. Overige informatie op avoord.nl mag vrij verspreid en gedeeld worden. Hoewel Avoord de grootst mogelijke zorg besteedt aan de inhoud van avoord.nl, kunnen bezoekers hier geen rechten aan ontlelen.

Cookies

Cookies zijn kleine gegevenspakketjes die op apparaten worden gedownload door de website die een persoon op dat moment bezoekt. Bij een volgend bezoek aan dezelfde website, zoals avoord.nl, zorgen cookies ervoor dat het apparaat meteen wordt herkend. Door cookies te gebruiken, kan die website tijdelijk informatie over bezoeken en bezoekers opslaan. Bij een bezoek aan avoord.nl geven bezoekers akkoord dat Google cookies op hun apparaat plaatst. Google legt de informatie die zij via cookies heeft verzameld naast overige informatie die bezoekers over zichzelf hebben verstrekt, of naast andere gegevens die zijn verzameld voor doeleinden die in het privacybeleid van Avoord staan vermeld als onderdeel van de websiteanalyse. Bezoekers kunnen deze cookies uitzetten via de browser. Raadpleeg daarvoor bijvoorbeeld tips van de [Consumentenbond](#). Mogelijk kunnen bezoekers daarna sommige delen van avoord.nl niet (correct) gebruiken.

Solliciteren bij Avoord - via avoord.nl en werkenbij-avoord.nl**Gegevens van sollicitanten**

Avoord verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten (vereist én optioneel) rechtstreeks of door middel van formulieren en /of aangehechte CV's via werkenbij-avoord.nl. Enkele voorbeelden van gegevens van sollicitanten zijn: contactgegevens van de sollicitant (naam, adres, taal, etc.), opleiding van de sollicitant (scholing, cursussen, etc.) arbeidsverleden (vroegere werkgevers, referenties, etc.).

Avoord verzamelt en verwerkt geen gevoelige informatie over sollicitanten, bijvoorbeeld gegevens die uw ras of etnische achtergrond, politieke of godsdienstige overtuiging, lidmaatschap van een vakbond, gezondheid of seksuele geaardheid onthullen.

Openbaar maken van gegevens van sollicitanten

Avoord kan bepaalde gegevens van sollicitanten onthullen aan derde partijen die diensten aan Avoord leveren. Bijvoorbeeld een assessment bureau, indien bij de uitvoering van deze diensten gegevens van sollicitanten moeten worden gebruikt en/of gecreëerd voor de uitvoering van het werving- en selectieproces.

Avoord verkoopt en verhandelt géén gegevens van sollicitanten aan enige derde partij. Avoord kan krachtens van toepassing zijnde wetten worden verplicht, bepaalde gegevens van sollicitanten te onthullen aan derden, bijvoorbeeld de bevoegde opsporingsautoriteiten.

Het bewaren van gegevens van sollicitanten

Avoord bewaart de gegevens van sollicitanten tijdens en na de wervings- en selectieprocedure. Gegevens van sollicitanten bij Avoord blijven bewaard voor toekomstige mogelijkheden, indien de sollicitant daarvoor toestemming verleent. De gegevens worden enkel gebruikt om sollicitanten en vacatures aan elkaar te koppelen. Zo kan een kandidaat na een eerdere afwijzing toch voor een toekomstige baan bij Avoord in aanmerking komen. Mocht je als sollicitant niet willen dat Avoord je CV en overige gegevens bewaard verzoeken we dit per mail naar secretariaat.poo@avoord.nl door te geven. Je ontvangt dan een bevestiging dat je gegevens uit ons systeem verwijderd zijn.

Functionaris Gegevensbescherming

Avoord heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert Avoord over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de Raad van Bestuur van Avoord. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. U vindt de contactgegevens van de FG onderaan dit privacy statement.

Klachten

Hoewel Avoord uiterst zorgvuldig omgaat met uw gegevens kan het zijn dat u het toch ergens niet helemaal mee eens bent. U kunt hierover contact opnemen met Avoord om het te bespreken. Komt u er desondanks niet uit, dan kunt u via onze website een klacht indienen. Het staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijzigingen

Dit privacy statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de website van Avoord. Avoord kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacy statement. In dat geval zal Avoord contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Avoord. Neem voor vragen over de privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacy beleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande gegevens.

Avoord Infobalie: 076- 532 50 00

Functionaris Gegevensbescherming: functionarisgegevensbescherming@avoord.nl
