

Medezeggenschap cliënten/bewoners in 2021

Samenstelling van de Centrale cliëntenraad (CCR) in 2021

- Ruud van den Eeden, Voorzitter (extern), lid dagelijks bestuur CCR
- Anske Hofmans, Secretaris, lid dagelijks bestuur CCR en voorzitter van cliëntenraad Avoord AanHuis
- Jack Roelands, Penningmeester, lid dagelijks bestuur CCR en voorzitter van cliëntenraad De Willaert
- Zr. Ancilla Martens, lid en afgevaardigde van cliëntenraad Franciscushof en de Congregatie
- Dhr. Frans Verheijden, lid (extern, voorheen afgevaardigde van cliëntenraad Het Anbarg)
- Mw. Riet Hereijgers, lid en voorzitter van cliëntenraad Rijserf
- Mw. Corry Musters-Hendriks, lid en voorzitter van cliëntenraad Contrefort en cliëntenraad Kloostergaard

Naast de Centrale cliëntenraad bestaan er 7 lokale cliëntenraden - Het Anbarg - Contrefort - Franciscushof - Kloostergaard - Rijserf - De Willaert en Avoord AanHuis.

Ondersteuning

De (Centrale) cliëntenraad wordt sinds 1 november 2017 ondersteund door Astrid Uitdewillegen - van Gorp.

Betrokkenheid

Participatie

In 2021 werd door de organisatie participatie van de cliëntenraad gevraagd in de totstandkoming van de kernstrategie, het strategisch vastgoedplan, het meerjarenplan 2021-2024, het jaar- en kwaliteitsplan 2022 en de visie op zorg.

Beleidsnotities

De cliëntenraad werd het gehele jaar door geïnformeerd over verschillende onderwerpen die in de organisatie actueel waren zoals onder andere corona en alle maatregelen en versoepelingen, de kaderbrief, de voortgang van vernieuwende

plannen en projecten binnen de organisatie, benoemingen, jaarverslag klachten cliënten en huiselijk geweld.

Corona

Ook dit jaar overlegde de cliëntenraad regelmatig met de Raad van Bestuur over de gevolgen van de coronapandemie met betrekking tot de achterban.

Overleg

De Centrale cliëntenraad vergadert tweemaal in de oneven maanden in de vorm van een vooroverleg en een overleg met de bestuurder. Ter voorbereiding op deze overleggen vindt er een agendaberaad plaats tussen dagelijks bestuur CCR en de bestuurder waarbij de agendapunten afgestemd worden.

De lokale cliëntenraden overleggen maandelijks in de even maanden met de manager zorgeenheid op de locatie.

Cyclisch is er overleg tussen de voorzitters en ondersteuners van de Centrale cliëntenraad en Ondernemingsraad.

Jaarlijks is er een overleg met de klachtenfunctionaris, een overleg met de Raad van Toezicht en een themabijeenkomst waar bestuurder, directie, management, Raad van Toezicht, Ondernemingsraad en Centrale cliëntenraad over een vastgesteld thema met elkaar in gesprek gaan.

Bij het vooroverleg worden met regelmaat functionarissen uit de organisatie uitgenodigd. Halfjaarlijks worden binnen de Centrale cliëntenraad het Hospice en de extramurale Dagopvang geëvalueerd. Ook vindt er jaarlijks een studiebijeenkomst plaats waarvoor alle leden van de Centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden uitgenodigd worden.

Training en scholing

Op 2 november 2021 vond de studiebijeenkomst plaats voor alle leden van de Centrale cliëntenraad en lokale cliëntenraden. Deze bijeenkomst stond in het teken van InContactStaan met de achterban. Waarbij onder leiding van Tiske Boonstra, Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC) het contact met de achterban nader werd toegelicht en verder werd uitgediept om in de praktijk het contact met de achterban opnieuw te verstevigen tijdens en na de coronapandemie.

Achterban

Contact

In 2021 was er beperkt bezoek mogelijk op alle afdelingen van Avoord vanwege corona. Hierdoor heeft de cliëntenraad nauwelijks direct contact gehad met de achterban. De cliëntenraad is actief op zoek gegaan naar een manier om toch het contact met haar achterban te onderhouden. Zo verspreidde de cliëntenraad tijdens de coronapandemie een brief aan de achterban, om haar steun aan de cliënten/bewoners en naasten uit te spreken.

PR en communicatie

Materiaal

In samenwerking met de afdeling Communicatie is de cliëntenraad dit jaar actief geweest met het ontwikkelen van nieuw communicatiemateriaal. De lokale cliëntenraden lanceerden mooie flyers en posters. Het materiaal is verspreid binnen de locaties van Avoord, bij de hoofdingangen en op alle afdelingen. De flyer zal in de toekomst worden meegenomen bij de opname van nieuwe cliënten/bewoners voor het werven van nieuwe leden. Tevens zal er meer gebruik gemaakt gaan worden van social media.

Tijdslijst uitgebrachte adviezen in 2021

Dit jaar waren alle uitgebrachte adviezen van de Centrale cliëntenraad van positieve aard. De Centrale cliëntenraad heeft Avoord - naast de adviezen met betrekking tot corona - over de volgende onderwerpen geadviseerd:

Januari

Februari

Maart

- Toegang tot woning cliënten Avoord AanHuis

April

- Aanstelling directeur Zorg

Mei

- Concept Jaarverslag 2020 en Jaarrekening 2020
- Kwaliteitsverslag 2020

Juni

- Procedure benoeming leden Regionale Klachtencommissie West- en Midden Brabant
- Voorstel bezoek mantelzorgers huiskamer woongroepen
- Corona versoepelingen

Juli

- Concept Kernstrategie
- Benoeming manager Behandeling en Advies, Hospice en Palliatieve zorg

Augustus

September

- Corona versoepelingen

Oktober

- Voordracht nieuw lid Regionale Klachtencommissie West- en Midden Brabant

November

- Concept Meerjarenplan 2021-2024
- Herziene beleid Wet zorg en dwang (Wzd)
- Herbenoeming 2 leden Raad van Toezicht Avoord

December

- Voordracht nieuw lid Regionale Klachtencommissie West- en Midden Brabant
- Visie op zorg
- Begroting 2022

Instemming in 2021

De Centrale cliëntenraad heeft instemming gegeven aan:

- Medezeggenschapsregeling cliëntenraden en Centrale cliëntenraad
- Bezoek huiskamer woongroepen
- Concept jaar- en kwaliteitsplan 2022

Jaarplan CCR 2022

1. Basis op orde
2. Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)
3. Cliëntenraden (bemensing en pr)
4. Studiebijeenkomst cliëntenraden en Centrale cliëntenraad
5. Samenwerking

Wilt u meedenken en samen met andere leden van de lokale cliëntenraad zaken bespreekbaar maken? Meld u zich dan aan als lid.

Ook voor vragen of meer informatie over het lidmaatschap, of heeft u opmerkingen, suggesties of complimenten, neem dan contact op met één van de leden op de locatie of via cliëntenraad@avoord.nl

Wij zullen dan spoedig persoonlijk contact met u opnemen voor een afspraak.

Bellen kan ook via het algemene nummer van Avoord **076 - 532 50 00** en vraag naar Astrid Uitdewillegen - van Gorp, Ambtelijk secretaris Centrale cliëntenraad en Ondersteuner/Coach lokale cliëntenraden. Zij brengt u in contact met de cliëntenraad.

Meer informatie over Avoord en de cliëntenraad vindt u op

www.avoord.nl/cliëntenraad

We horen u graag want uw stem telt!

Zorgen doen we samen!

Cliëntenraad Het Anbarg

Cliëntenraad De Willaert

Cliëntenraad Contrefort

Cliëntenraad Rijserf

Cliëntenraad Franciscushof

Cliëntenraad Avoord AanHuis

Cliëntenraad Kloostergaard

Centrale cliëntenraad