

Medezeggenschap in 2020

Wie terug denkt aan 2020, kan niet om corona heen. De impact van het virus is groot geweest en iedereen binnen en buiten Avoord is in meer of mindere mate geraakt. 2020 was ook een jaar van veranderingen, o.a. de komst van een nieuwe bestuurder, het in werking treden van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ), de komst van een nieuwe voorzitter Centrale cliëntenraad.

Cliëntenraad

De cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Avoord als zorgorganisatie. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten in de Wet langdurige zorg en in de 24-uurszorg/ambulante zorg (thuiszorg). Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is de inspraak van cliënten binnen Avoord geregeld door instelling van cliëntenraden op het niveau van de productgroepen, de lokale cliëntenraden en een Centrale cliëntenraad op het niveau van de stichting.

De Centrale Cliëntenraad:

- is nauw betrokken bij nieuwe ontwikkelingen in de zorg en het welzijn van de cliënten
- komt in contact met cliënten door het bezoeken van locaties, afdelingen en bijeenkomsten
- signaleert wat er speelt en wordt mede hierin gevoed door de lokale cliëntenraden
- overlegt met bestuurder, Raad van Toezicht, OR, managers en overige medewerkers binnen Avoord
- analyseert en bespreekt de cliënttevredenheid
- monitort het beleid en de kwaliteit van zorg
- neemt haar adviserende rol serieus

Per 31 december 2020 was de samenstelling van de Centrale Cliëntenraad van Avoord als volgt:

• Dhr. R. van den Eeden, Voorzitter (extern)
• Mw. A. Hofmans, Secretaris en voorzitter van CR Wijkzorg en Welzijn
• Dhr. J. Roelands, Penningmeester en voorzitter van CR De Willaert
• Drs. Zr. A. Martens, lid en afgevaardigde van CR Franciscushof en de Congregatie
• Mw. R. Hereijgers, lid en voorzitter van CR Rijserf
• Dhr. F. Verheijden, lid (extern, voorheen afgevaardigde van CR Het Anbarg)

In november 2020 hebben afscheid genomen van de Centrale Cliëntenraad van Avoord:

• Dhr. D. Cijs, lid (en voormalig voorzitter CR Wijkzorg en Welzijn)
--

• Mw. A. Hendrickx, lid (extern)

Medezeggenschapsstructuur

Het doel van medezeggenschap is cliënten invloed te geven op de zorg en behandeling die zij ontvangen en op hun woon- en leefsituatie. Met name het uitoefenen van invloed op alledaagse zaken is van groot belang voor cliënten. Vanuit deze visie ligt het zwaartepunt van medezeggenschap zo dicht mogelijk op het niveau van de directe zorg- en dienstverlening. Tevens is het belangrijk dat er afstemming plaatsvindt over zaken die van “overstijgend” belang zijn.

De cliëntenraad (CR) behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten die gebruik maken van de zorg en behandeling van Avoord. Omdat het onmogelijk is om met iedere cliënt/bewoner in de langdurige zorg formeel persoonlijk in gesprek te gaan, kent Avoord cliëntenraden voor de cliënten in de langdurige zorg op de locaties en voor de cliënten in de thuiszorg en een Centrale cliëntenraad (CCR).

Dicht bij het vuur kan de lokale cliëntenraad de gemeenschappelijke belangen zo goed mogelijk behartigen. De leden bewaken de kwaliteit van de zorg op lokaal niveau. Dat kan over hele grote zaken gaan, zoals een op handen zijnde verbouwing, maar ook hele praktische zaken zoals o.a. de maaltijdvoorziening, veiligheid, de woon- en leefomgeving en dagbestedingsactiviteiten.

Naast de lokale raden heeft Avoord ook een Centrale cliëntenraad.

De Centrale cliëntenraad houdt zich bezig met het algemene beleid van en locatie-overstijgende zaken binnen Avoord. Zij speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van zorg en behandelt direct of indirect zaken die betrekking hebben op het gebied van welzijn, wonen en zorg. Zij vangt signalen op ‘vanuit het veld’ over mogelijke problemen en verbeterpunten en geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de bestuurder.

De afspraken die gemaakt zijn binnen Avoord, ten aanzien van de medezeggenschap van cliënten en ter invulling van de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen),

zijn in 2020 opnieuw vastgelegd in de medezeggenschapsregeling van de Centrale cliëntenraad en de (lokale) cliëntenraden.

De medezeggenschapsorganen worden gefaciliteerd door de zorgorganisatie en ontvangen op een redelijke termijn en op verzoek schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die voor de taakvervulling nodig zijn.

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) dient de bestuurder in tal van zaken waarover zij een besluit wil nemen, dit voorgenomen besluit ter advies of ter instemming aan de Centrale cliëntenraad voor te leggen.

In 2020 heeft de Centrale cliëntenraad advies gegeven op de volgende adviesaanvragen:

Gevraagd advies/ verzwaaard advies
Herpositionering vrijwilligers en horeca
Completeren e-mailadressen 1 ^e contactpersoon - cliënt t.b.v. communicatie
Procedure calamiteiten kwaliteit van zorg cliënten
Wet zorg en dwang (Wzd)
Nieuwe verdeling managers zorg
Herbenoeming lid Raad van Toezicht
Continuïteitsplan zorg
Regionaal Team Nachtzorg
Jaar- en kwaliteitsplan, besteding kwaliteitsgelden en begroting 2021

En hebben de Centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden instemming verleend aan:

Versoepeling bezoekenregeling en routekaart corona
--

Verder heeft de Centrale Cliëntenraad over een aantal zaken ongevraagd advies uitgebracht.

Onze speerpunten in 2020 waren:

- Corona
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)
- Wet zorg en dwang (WZD)
- Visie op Tijdelijk Verblijf
- Kwaliteitsplan

- Personele bezetting-vacatures-ziekteverzuim
- Cliënttevredenheid CareRate (Parelpoetsen)

Onze speerpunten voor 2021 zijn:

- Corona
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ): Basis op orde:
 - positioneren lokale cliëntenraden op locatieniveau
 - Het Anbarg
 - Contrefort
 - Kloostergaard
 - Franciscushof
 - Rijserf
 - De Willaert
 - Avoord AanHuis
 - positioneren Centrale cliëntenraad
 - werving van nieuwe leden voor lokale raden en Centrale cliëntenraad;
 - contact met de achterban intensiveren
- Opendeur beleid/visie leefcirkels
- Kwaliteit van zorg
- Personele bezetting-vacatures-ziekteverzuim
- Cliënttevredenheid CareRate (Parelpoetsen)

Wilt u meedenken en samen met andere leden van de lokale cliëntenraad zaken bespreekbaar maken? Meld u zich dan aan als lid.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over het lidmaatschap, heeft u opmerkingen, suggesties of complimenten, neem dan contact op via cliëntenraad@avoord.nl Wij zullen dan spoedig persoonlijk contact met u opnemen voor een afspraak.

Bellen kan ook via het algemene nummer van Avoord [076 - 532 50 00](tel:076-5325000)