

Wat moeten we
zelf betalen?

Wat wordt door
Avoord betaald?



Wat betaalt mijn
zorgverzekeraar
vanuit de Zvw?

Wat betaalt de
gemeente vanuit
de Wmo?

Wie betaalt wat in de ouderenzorg?

Als u woont of verblijft binnen de locaties
van Avoord en zorg ontvangt van Avoord



Wie betaalt wat in de ouderenzorg?

Wonen of verblijven bij Avoord kan op verschillende manieren: als huurder (met of zonder zorg), als (tijdelijke) bewoner of als meeliftende partner. Welke kosten betaald worden vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz), wat u zelf betaalt en wanneer u een beroep kunt doen op de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) wordt duidelijk in deze brochure. Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. U betaalt een eigen risico voor bijna alle zorg die valt onder de Zvw. Voor hulp en ondersteuning vanuit de Wmo betaalt u een eigen bijdrage.



Deze brochure is bestemd voor u als u in één van de locaties van Avoord woont of verblijft en zorg ontvangt.



Deze brochure is niet voor huurders zonder zorg die woonachtig zijn binnen onze locaties of voor mensen die woonachtig zijn buiten de locaties van Avoord.

Mogelijkheden wonen of verblijven met zorg binnen de locaties van Avoord?



Huurappartement met zorg

U woont zelfstandig (alleen of met uw partner), en met zorg of ondersteuning van Avoord in één van onze huurappartementen. De zorg of ondersteuning kan bestaan uit een voorziening vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), ondersteuning vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) of een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Vanuit de Wlz kan dit zijn op basis van Modulair Pakket Thuis (MPT) of Volledig Pakket Thuis (VPT). U heeft de mogelijkheid om producten en diensten van Avoord particulier af te nemen.

Zorgappartement

Voor het wonen in een zorgappartement beschikt u over een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

U komt wonen bij Avoord op basis van ‘verblijf zonder behandeling’ (VZB) of ‘verblijf met behandeling’ (VMB).

Woongroep

U woont binnen één van onze kleinschalige groepswoningen, omdat zelfstandig wonen niet meer veilig en verantwoord is. Er zijn dag en nacht verzorgenden aanwezig. U beschikt over een eigen zit-/slaapkamer. Samen met andere bewoners deelt u de gezamenlijke huiskamer. U beschikt over een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Deze indicatie is op basis van Verblijf met behandeling (VMB). De Specialist Ouderengeneeskunde van Avoord is uw medische behandelaar.

Meeverhuizende partner

Verblijft uw partner op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) in een zorgappartement dan heeft u ook recht om mee te verhuizen zonder dat u zelf een Wlz-indicatie heeft. U kunt uw partnerverblijf rechtstreeks met Avoord afspreken. Wij vragen dan bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) een indicatiebesluit voor partnerverblijf aan.

Naast verblijf heeft u als meeverhuizende partner recht op voorzieningen die niet ten laste van uw partner kunnen komen, waaronder in elk geval: het verstrekken van eten en drinken, het schoonhouden van de woonruimte en roerende voorzieningen.

Mocht u zelf ook zorgbehoevend worden, maar nog niet voldoen aan de criteria van de Wlz, dan kunt u een beroep doen op de Wmo of Zvw.

Kortdurende zorg op afdeling Tijdelijk Verblijf

Bent u na een ziekenhuisopname nog niet helemaal hersteld? Of bent u ziek en kunt u niet alleen thuis herstellen? Binnen Avoord is er de mogelijkheid om tijdelijk opgenomen te worden en te herstellen waarna u weer terug naar huis gaat. Dit kan op de afdeling Tijdelijk Verblijf. Deze afdeling bevindt zich op locatie Het Anbarg in Etten-Leur.

Verblijf in Hospice Marianahof

U kunt in uw leven te maken krijgen met een ziekte die zo ernstig is, dat genezing niet mogelijk is. Speciaal voor mensen die in hun laatste levensfase verkeren is er hospice Marianahof in Etten-Leur. Wanneer thuis sterven om welke reden dan ook geen optie is, is een omgeving die het meest de sfeer van thuis benadert, zoals hospice Marianahof, een waardevol alternatief.

Logeeropvang (Respijtzorg)

Als het belangrijk is om uw naaste of uw mantelzorger te ontlasten, kunt u tijdelijk bij Avoord logeren. Onze verpleegkundigen en verzorgenden nemen de zorgtaken tijdelijk van uw mantelzorger over. Doordat u tijdelijk bij ons logeert, krijgt u mantelzorger de tijd om op adem te komen. Uw mantelzorger kan bijvoorbeeld een weekend weg of op vakantie. Na uw kortdurend verblijf pakt uw mantelzorger de zorg thuis weer op.

Meer informatie



Bent u een nieuwe cliënt bij Avoord?

Neem dan contact op met het Cliënten Service Bureau:
0800 - 220 02 20 of
csb@avoord.nl



Bent u al cliënt bij Avoord?

Dan kunt u voor alle vragen, ook die buiten deze brochure vallen, terecht bij het Cliënten Service Bureau



Handige websites voor meer informatie

- zorginstituutnederland.nl
- rijksoverheid.nl
- cz-zorgkantoor.nl
- hetcak.nl
- ciz.nl
- hoeverandertmijnzorg.nl
- avoord.nl



Toelichting van de tabellen

In de tabellen op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt. We gaan uit van de algemene afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.

VMB	Verblijf met behandeling
VZB	Verblijf zonder behandeling
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis (de vergoeding is altijd afhankelijk van de modules die u afneemt)
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW	Zorgverzekeringswet
WLZ	Wet langdurige zorg

C

U betaalt de kosten zelf. Uiteraard alleen als u hier gebruik van maakt. Een aantal van deze producten en diensten is af te nemen bij Avoord. In onze productwijzer vindt u een overzicht van deze producten en diensten en bijbehorende kosten. De groene 'C' staat voor cliënt.

A

De kosten zijn voor Avoord. Deze kosten maken deel uit van uw indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of Avoord kan deze kosten op een andere manier declareren.

Z

U kunt de kosten declareren bij uw zorgverzekeraar via de Zorgverzekeringswet (Zvw). De vergoeding is afhankelijk van de dekking van de door u gekozen zorgverzekering.

G

U kunt mogelijk aanspraak maken op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Via uw gemeente kunt u dit aanvragen. De blauwe 'G' staat voor gemeente.

Een relatiebeheerder van het Cliënten Service Bureau kan u vertellen welke wet en/of indicatie op uw situatie van toepassing is.

Wie betaalt wat in de ouderenzorg?

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Voeding							
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	C	C	C	A	A	A	A
Extra tussendoortje op vraag van cliënt	C	C	C	C	C	C	C
Medisch noodzakelijk dieet (incl. sondevoeding)	C	Z	Z	A	A	A	A
Vakantie en uitstapjes							
Reis- en verblijfkosten	C	C	C	C	C	C	C
Dagbesteding							
Dagbesteding	G	N.V.T.	A	A	A	A	A

C U betaalt de kosten zelf
A Avoord betaalt de kosten

VMB Verblijf met behandeling
VZB Verblijf zonder behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

Z Kosten declarabel bij uw zorgverzekeraar
G U kunt aanspraak maken op WMO

WMO Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW Zorgverzekeringswet
WLZ Wet langdurige zorg
N.V.T. Product of dienst is niet van toepassing op u.

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Persoonlijke verzorging							
Haarverzorging (exclusief de kapper)	C	C	A	A	A	A	A
Kapper	C	C	C	C	C	C	C
Noodzakelijke voetverzorging	C	Z	A	A	A	A	A
Geneeskundige voetverzorging	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Cosmetische voetverzorging	C	C	C	C	C	C	C
Drogisterijartikelen, Verzorgings-producten	C	C	C	C	C	C	C
Incontinentie-materiaal	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Aanschaf standaard beddengoed, handdoeken	C	C	C	C	A	A	A
Kleding en schoeisel	C	C	C	C	C	C	C

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Persoonlijke verzorging (vervolg)							
Noodzakelijke persoonlijke verzorging	C	Z	A	A	A	A	A
Hulp en begeleiding bij persoonlijke verzorging en hygiëne	C	Z	A	A	A	A	A
Hulp en begeleiding bij eten en voeding	G	C	A	A	A	A	A

Wijkverpleging							
Verpleging en verzorging thuis	C	Z	A	A	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Kortdurend verblijf							
Kortdurende zorg op afdeling Tijdelijk Verblijf (Zvw)	n.v.t.	Z	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Verblijf in Hospice Marianahof (Zvw)	n.v.t.	Z	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Logeeropvang (respijtzorg)	G	n.v.t.	A	A	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

C U betaalt de kosten zelf
A Avoord betaalt de kosten

Z Kosten declarabel bij uw zorgverzekeraar
G U kunt aanspraak maken op WMO

VMB Verblijf met behandeling
VZB Verblijf zonder behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

WMO Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW Zorgverzekeringswet
WLZ Wet langdurige zorg
N.V.T. Product of dienst is niet van toepassing op u.

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Waskosten							
Wassen, stomen en chemisch reinigen eigen kleding (ondergoed en bovenkleding)	C	C	C	C	C	C	C
Wassen platgoed (bedtextiel, badtextiel en keukentextiel) dat beschikbaar is gesteld door Avoord	C	C	C	C	A	A	A
Wassen eigen platgoed	C	C	C	C	C	C	C
Het merken van kleding	C	C	C	C	C	C	C
Het verstellen/repareren van kleding	C	C	C	C	C	C	C

Medische zaken							
Medicijnen op voorschrift arts	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Alternatieve geneeswijzen	C	Z	C	C	C	C	C
Huisartsenzorg	C	Z	Z	Z	A	Z	A

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Medische zaken (vervolg)							
Specialist ouderengeneeskunde	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist en eventuele narcosebehandeling)	C	Z	Z	Z	Z	Z	Z
Ziekenhuisopname en behandeling	C	Z	Z	Z	Z	Z	Z
Specialisten	C	Z	Z	Z	Z	Z	Z
Laboratoriumonderzoek	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychologie)	C	Z	C	C	A	C	A
Noodzakelijke verpleegkundige verzorging	C	Z	A	A	A	A	A

- C** U betaalt de kosten zelf
A Avoord betaalt de kosten
Z Kosten declarabel bij uw zorgverzekeraar
G U kunt aanspraak maken op WMO
- VMB** Verblijf met behandeling
VZB Verblijf zonder behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis
- WMO** Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW Zorgverzekeringswet
WLZ Wet langdurige zorg
N.V.T. Product of dienst is niet van toepassing op u.

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Hulpmiddelen							
Hulpmiddelen algemeen	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	A	A	A
Hulpmiddelen individueel	G	Z	Z	Z	C	C	C
Een bril, gehoorapparaat en steunzolen	n.v.t.	Z	Z	Z	Z	Z	Z
Aanschaf orthopedisch schoeisel (en reparaties)	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	C	Z	Z	Z	A	Z	A
Rolstoel individueel gebruik	G	Z	Z	Z	A	C	A
Rolstoel algemeen gebruik	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	A	A	A
Reparaties rolstoel	G	Z	Z	Z	A	A	A
Rollator	C	C	C	C	C	C	C
Scootmobiel	G	Z	Z	Z	A	A	A

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Begeleiding en vervoer							
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	C	C	C	A	A	A	A
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	C	Z	C	A	A	A	A
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	C	C	C	A	A	A	A
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenhuisbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	C	C	C
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenhuisbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	C	C	C
Vervoer naar dagbesteding	G	n.v.t.	A	A	A	A	A

C U betaalt de kosten zelf
A Avoord betaalt de kosten

Z Kosten declarabel bij uw zorgverzekeraar
G U kunt aanspraak maken op WMO

VMB Verblijf met behandeling
VZB Verblijf zonder behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

WMO Wet maatschappelijke ondersteuning
ZVW Zorgverzekeringswet
WLZ Wet langdurige zorg
N.V.T. Product of dienst is niet van toepassing op u.

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Wonen, verhuizen en inrichten							
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	C	C	C	C	A	A	A
Inrichten zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	C	C	C	C	A	A	A
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer, studio, appartement client	C	C	C	C	A	A	A
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld schilderen wanden)	C	C	C	C	A	A	A
Verhuiskosten	C	C	C	C	C	C	C
Telefoonkosten (gesprekskosten en abonnement)	C	C	C	C	C	C	C
Radio, TV, internet individueel gebruik (inclusief aansluiting en abonnement)	C	C	C	C	C	C	C
Radio, TV algemeen gebruik	C	C	C	C	A	A	A
Reparatie apparatuur in eigen ruimte cliënt	C	C	C	C	C	C	C
Reparatie apparatuur in algemene ruimtes	C	C	C	C	A	A	A
Schoonmaak	G	C	A	A	A	A	A

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Wonen, verhuizen en inrichten (vervolg)							
Professionele alarmering (mogelijkheid maken alarm in uw woning)	C	Z	A	A	A	A	A
Huur woonruimte (bij langer gebruik van de intramurale woonruimte)	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	C	C	C

Verzekeringen							
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	C	C	C	C	C	C	C
Inboedelverzekering	C	C	C	C	C	C	C
Uitvaartverzekering	C	C	C	C	C	C	C
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)	C	C	C	C	C	C	C
Eigen risico	C	C	C	C	C	C	C
Aanvullende zorgverzekering (eigen keuze)	C	C	C	C	C	C	C

- C U betaalt de kosten zelf
- A Avond betaalt de kosten
- Z Kosten declarabel bij uw zorgverzekeraar
- G U kunt aanspraak maken op WMO
- VMB** Verblijf met behandeling
- VZB** Verblijf zonder behandeling
- VPT** Volledig Pakket Thuis
- MPT** Modulair Pakket Thuis
- WMO** Wet maatschappelijke ondersteuning
- ZVW** Zorgverzekeringswet
- WLZ** Wet langdurige zorg
- N.V.T.** Product of dienst is niet van toepassing op u.

	Huurappartement met zorg				Zorg-appartement		Woon-groep
	Wmo	Zvw	Wlz MPT	Wlz VPT	Wlz VMB	Wlz VZB	Wlz VMB
Overlijden							
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	C	C	C	C	A	A	A
Vervoer cliënt naar mortuarium	C	C	C	C	C	C	C
Wenselijke laatste zorg bij overlijden*: opbaren zorgappartement of kamer woongroep.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	A	A	A

* Kosten van opbaren in Hospice Marianahof zijn voor rekening van de cliënt.

Overige							
Vrijwillige woongroepbijdrage	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	C
Avond abonnement	C	C	A	A	A	A	A



Meer weten?

Bel gratis ons Cliënten Service Bureau via 0800 - 220 0 220 op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur of kijk op www.avoord.nl.



Avoord

Postbus 10001
4870 PH Etten-Leur
info@avoord.nl
www.avoord.nl