

# Medezeggenschap in 2019

## Cliëntenraad

De cliëntenraad is de verbindende schakel tussen de cliënt en Avoord als organisatie. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is de inspraak van cliënten binnen Avoord geregeld door instelling van cliëntenraden op het niveau van de productgroepen, lokale Cliëntenraden en een Centrale Cliëntenraad op het niveau van de stichting.

De Centrale Cliëntenraad:

- is nauw betrokken bij nieuwe ontwikkelingen in de zorg en het welzijn van de cliënten
- komt in contact met cliënten door het bezoeken van locaties, afdelingen en bijeenkomsten
- signaleert wat er speelt
- overlegt met Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, de OR, de managers en overige medewerkers binnen Avoord
- analyseert en bespreekt de cliënttevredenheidsonderzoeken
- monitort het beleid
- neemt haar adviserende rol serieus

Per 31 december 2019 was de samenstelling van de Centrale Cliëntenraad van Avoord als volgt:

• Voorzitter ( <i>vacature</i> )	• Dhr. F. Verheijden
• Mw. A. Hofmans, Secretaris	• Dhr. D. Cijs
• Dhr. J. Roelands, Penningmeester	• Mw. A. Hendrickx
• Drs. Zr. A. Martens	• Mw. C. van Gils
• Mw. R. Hereijgers	• Mw. M. Vermeulen

## Medezeggenschapsstructuur

Het doel van medezeggenschap is cliënten invloed te geven op de zorg- en dienstverlening die zij ontvangen en op hun woon- en leefsituatie. Met name het uitoefenen van invloed op alledaagse zaken is van groot belang voor cliënten. Vanuit deze visie ligt het zwaartepunt van medezeggenschap zo dicht mogelijk op het niveau van de directe zorg- en dienstverlening. Tevens is het belangrijk dat er afstemming plaatsvindt over zaken die van “overstijgend” belang zijn. De medezeggenschapsstructuur onderscheidt twee niveaus, namelijk de lokale cliëntenraden (CR) op het niveau van de productgroep waarbij de structuur van de zeggenschap wordt gevolgd, en de Centrale Cliëntenraad (CCR) op het niveau van de stichting.

De afspraken die gemaakt zijn binnen Avoord ten aanzien van de medezeggenschap van cliënten en ter invulling van de WMCZ, zijn vastgelegd in het document ‘Beleid Medezeggenschap Cliënten’.

De medezeggenschapsorganen ontvangen tijdig, en op verzoek, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die voor de taakvervulling nodig zijn.

In 2019 is over de volgende zaken advies/ verzwraad advies aan de Centrale Cliëntenraad gevraagd:

Gevraagd advies/ verzwraad advies	Uitkomst
Gedragcode cliënten en bezoekers	Positief
Herstructurering 't Warm Hart	Positief
Wijziging opnamebeleid	Positief

Verder heeft de Centrale Cliëntenraad over een aantal zaken ongevraagd advies uitgebracht.

### Onze speerpunten in 2019 waren:

- Zinvolle dagbesteding
- Voeding en Voedselveiligheid
- Palliatieve zorg
- Personele bezetting-vacatures-ziekteverzuim
- Klanttevredenheid CareRate (Parelpoetsen)

### Onze speerpunten voor 2020 zijn:

- Wet zorg en dwang (Wzd)
- Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)
- Visie op Tijdelijk Verblijf
- Kwaliteitsplan
- Personele bezetting-vacatures-ziekteverzuim
- Cliënttevredenheid CareRate (Parelpoetsen)

### In Memoriam

Drs. C. Daamen - \*14 september 1958 - †11 december 2019

Van juni 2012 tot december 2019 voorzitter Centrale Cliëntenraad.

Helaas heeft hij de strijd tegen een slopende ziekte niet kunnen winnen.

Voor meer informatie of heeft u interesse om deel te nemen aan de Centrale Cliëntenraad of een van onze lokale cliëntenraden, stuur een e-mail naar [clienraad@avoord.nl](mailto:clienraad@avoord.nl)