

OR Jaarverslag 2019

Voorwoord

Met dit jaarverslag wil de OR alle medewerk(st)ers van Avoord informeren over de belangrijkste OR-gebeurtenissen van 2019. De OR ontvangt graag uw reactie op dit jaarverslag. Uiteraard kunt u vragen stellen of uw mening geven via het emailadres: or@avoord.nl

Het jaar 2019 was een jaar met vele veranderingen voor Avoord, zowel intern als extern. We hebben een groot aantal medewerkers mogen verwelkomen. Allereerst de directeur bedrijfsvoering Carla Brander en directeur zorg Laura Kallenberg. Nieuwe managers zijn Avoord komen versterken en vele nieuwe collega's hebben gekozen voor Avoord. Belangrijke externe ontwikkelingen waren voor de OR: de nieuwe CAO en de wet BIG. Intern heeft de OR vooral aandacht gehad voor het werktijden beleid, medewerker tevredenheid, centrale planning, het flexbureau en de wervingsprocedures voor de directeuren.

Ook binnen de OR hebben een aantal wisselingen plaatsgevonden. Naast de eerder genoemde thema's heeft daardoor 2019 voor de OR ook in het teken gestaan van inwerken en meenemen van de nieuwe OR collega's. De ingeslagen weg in 2018, het werken met commissies, is succesvol gebleken. De OR zich nog beter gepositioneerd als gesprekspartner, vanuit de verschillende commissies zijn 2019 OR leden aangesloten bij verschillende werkgroepen om al eerder betrokken te zijn bij nieuwe ontwikkelingen.

Hierdoor kan de OR nog beter zijn taak, het vertegenwoordigen van de medewerkers van Avoord, invulling geven.

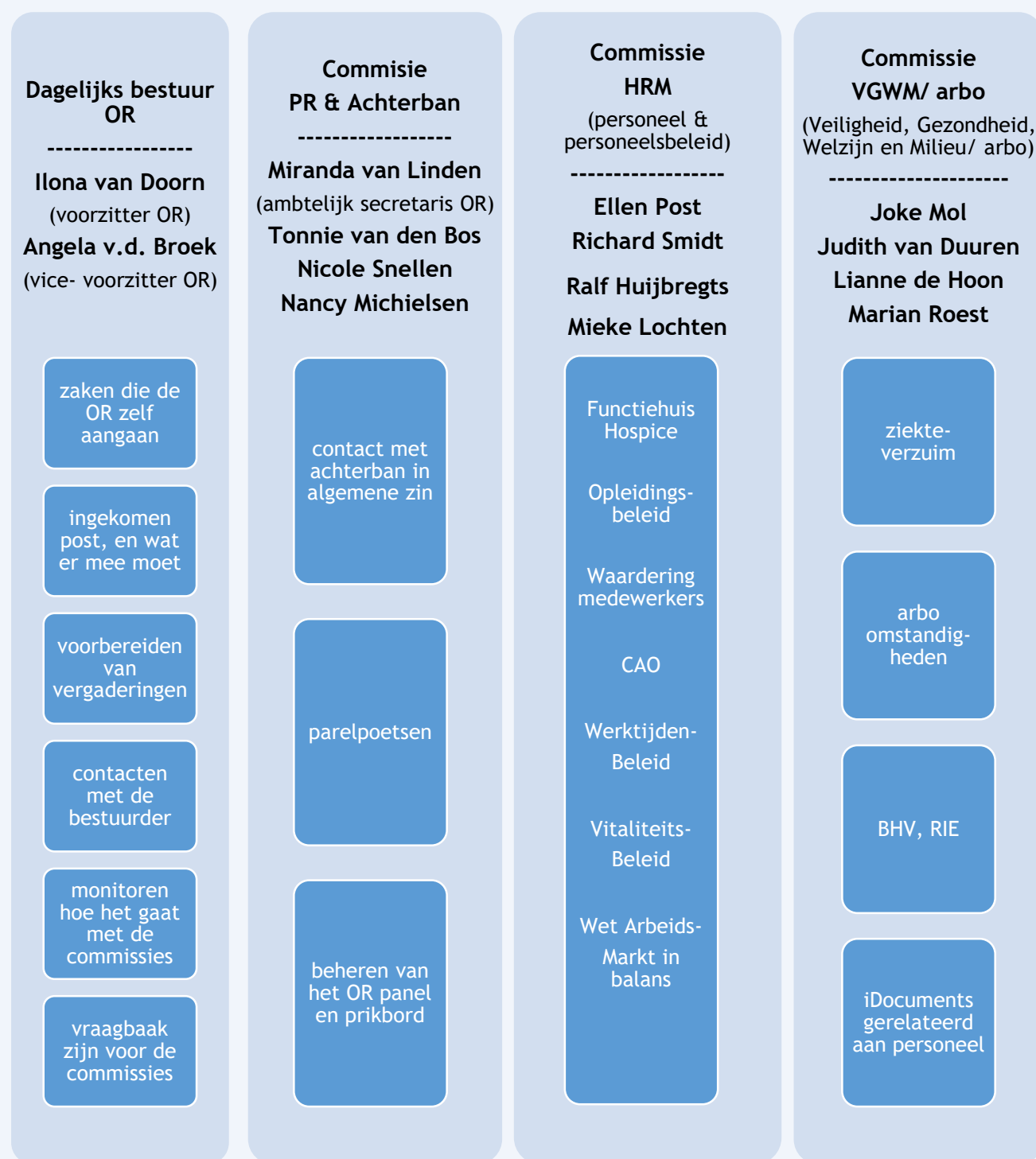
In dit stuk blikken wij terug op het afgelopen jaar en geven wij een inkijkje in onze voornemens voor 2020.

Met vriendelijke groet,
Ilona van Doorn en Ralf Huijbregts
Voorzitter en vice-voorzitter

Inhoudsopgave

Samenstelling OR	pagina 2
Filosofie en werkwijze	
Vergaderingen	pagina 2
Advies ingewonnen bij Scholing	pagina 2 pagina 3
Activiteiten 2019	
Instemmings- en adviesaanvragen	pagina 3
Activiteiten 2019 algemeen	pagina 4
Commissie PR en achterban	pagina 5
Commissie HRM	pagina 5
Commissie VGWM	pagina 5
OR Pareltjes	pagina 6-7
Vooruitblik 2019	
Commissie PR en achterban	pagina 8
Commissie HRM	pagina 8
Commissie VGWM	pagina 8

Samenstelling OR



Eind oktober en eind december 2019 heeft de OR afscheid genomen van resp. Mieke Lochten en Angela v.d. Broek. Zij hebben helaas Avoord verlaten. De OR bedankt hen voor hun deelname en inbreng.

De vacature van Mieke Lochten is inmiddels ingevuld door Jolanda van Ineveldt. Zij is in de overlegvergadering van december 2019 door de bestuurder geïnstalleerd als nieuw OR lid.

Filosofie en werkwijze

Vergaderingen

In 2019 heeft de OR 7 maal formeel overleg gehad met de bestuurder. Deze bijeenkomsten vonden plaats in januari, maart, april, juni, september, november en december. Het dagelijks bestuur en de bestuurder komen formeel twee weken voor de overlegvergadering bijeen om de agenda van deze vergadering op te stellen.

De OR heeft 25 maal vergaderd in 2019.

Een keer per jaar overlegt de Raad van Toezicht met de OR. Dit keer ging de kwaliteit van zorg in relatie tot het IGG resultaatverslag.

Op 24 september 2019 was er een bijeenkomst met als thema “wonen in de toekomst” waarbij OR, RvB, RvT, MT en CCR aanwezig waren.

Andere overleggen:

De OR heeft op 8 mei kennis gemaakt met Laura Kallenberg, nieuwe directeur zorg en op 2 oktober met Carla Brander, nieuwe directeur bedrijfsvoering. Op 12 juni en 6 november is de centrale flexpool geëvalueerd met Claudia van Zundert.

Op 18 september is de OR geïnformeerd over het nieuwe sleutelbeleid door Cynthia Knook. Op 6 november jl. is er een overleg geweest met als thema “de waardering van medewerkers”. Hierbij waren naast de bestuurder ook de directeur zorg en bedrijfsvoering aanwezig. Op 11 december heeft de OR kennis gemaakt met Daniel Masee ad interim manager vastgoed en facilities.

Scholing

Op 30 oktober heeft de OR een training gevolgd en is getraind hoe zij als OR meer invloed kan uitoefenen en eerder betrokken kan worden bij beleidsveranderingen.

De VGWM (veiligheid – gezondheid – welzijn en milieu) commissie heeft op 27 februari en 15 mei een training gevolgd over de bevoegdheden en de rol van de VGWM commissie. Tijdens deze dagen is dieper ingegaan op het Arbobeleid en in de Risico Inventarisatie en Evaluatie uitgebreid besproken.

De commissie PR en achterban heeft ook 2 trainingen gevolgd t.w. : OR en achterbancommunicatie en de OR gaat digitaal.



Activiteiten 2019

Instemmings- en adviesaanvragen

Op grond van de wet op de Ondernemingsraden (WOR) dient de bestuurder in tal van zaken waarover zij een besluit wil nemen, dit voorgenomen besluit ter advies of ter instemming aan de OR voor te leggen.

In 2019 behandelde de OR de volgende adviesaanvragen:

- *migratietraject hospice
- *veranderingen organisatiestructuur

Verder heeft de OR ingestemd met de volgende regelingen:

- *opleidingsbeleid

Activiteiten 2019 algemeen

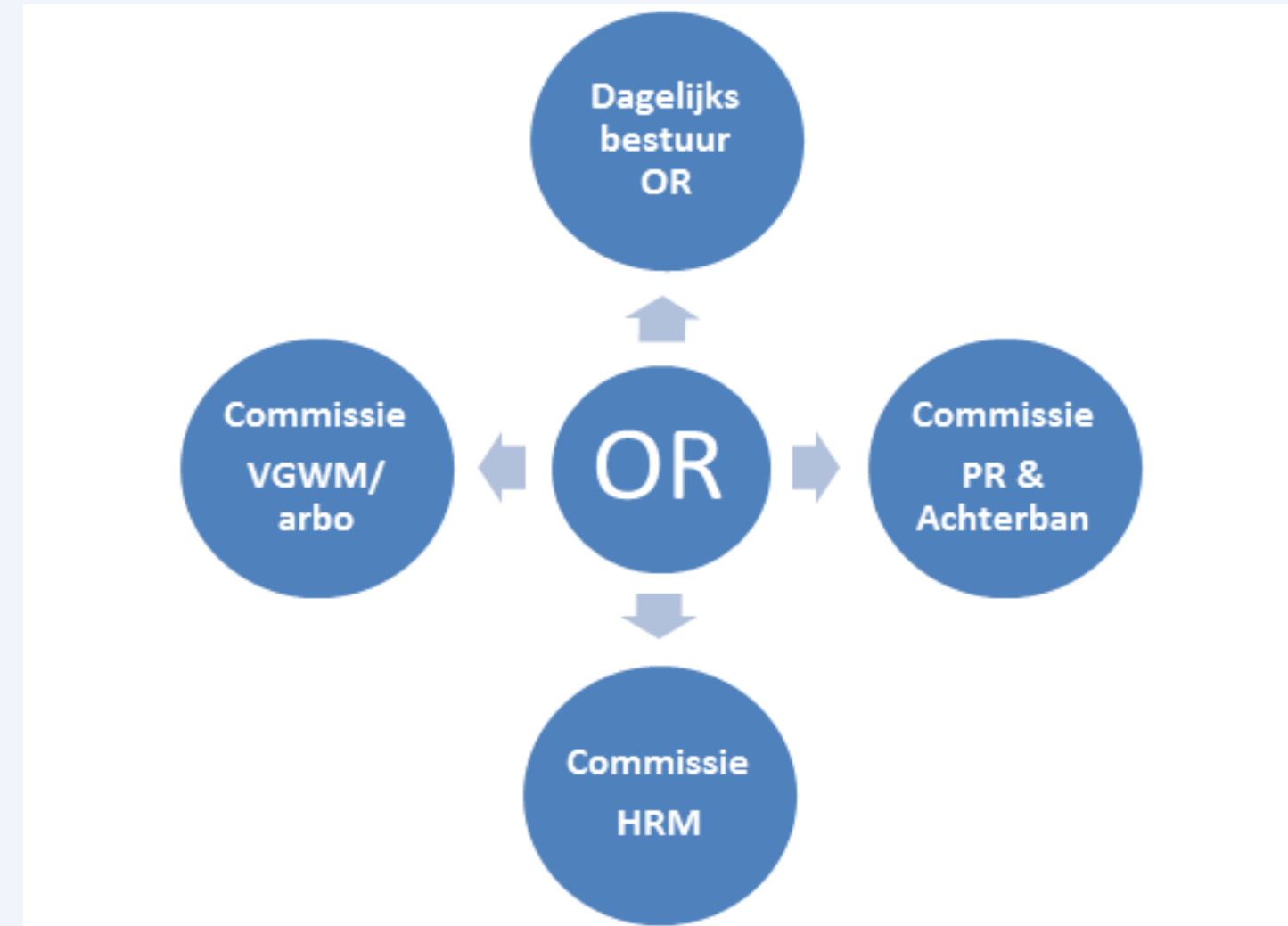
De OR werkt nu één jaar met de volgende drie commissies:

- *PR en achterban
- *HRM (Human Resource Management oftewel P&O aangelegenheden)
- *VGWM (Veiligheid-Gezondheid-Welzijn en Milieu).

Deze commissies zijn ontstaan om het werk van de OR te adequaat te laten verlopen. Het werken met specifieke onderwerpen in een kleine groep heeft een aantal voordelen. In de eerste plaats tijdsbesparing omdat de gehele OR zich niet in elk onderwerp hoeft te verdiepen.

Ten tweede kan er grondiger op een bepaald onderwerp worden ingegaan, waardoor de commissie een bepaalde mate van deskundigheid ontwikkelt.

Verder kunnen commissies agendapunten voorbereiden, zodat de OR vergadering sneller en efficiënter verloopt. De speerpunten van de commissies kunnen gemakkelijker worden verwezenlijkt.



Commissie PR en Achterban

De commissie PR en achterban houdt zich bezig met de communicatie van en naar de medewerkers, het parelpoetsen en het beheren van het OR panel. De commissie heeft in 2019 jaar de volgende stellingen voorgelegd aan de panelleden:

- *de hoeveelheid regels en procedures verhogen de werkdruk
- *de registratie van uren verloopt goed
- *het was een pittige zomer maar de samenwerking verliep goed

De terugkoppeling gebeurt d.m.v. een grafiek met daarbij de opmerkingen op de Intravoord pagina van de OR.

Verder informeert de OR zijn achterban nadat er een overlegvergadering met de bestuurder via het OR prikbord.

Commissie HRM

De HRM commissie heeft in 2019 een aantal onderwerpen opgepakt en voorbereid ten behoeve van de algemene OR vergaderingen.

De volgende onderwerpen zijn besproken in deze commissie:

- *waardering van medewerkers
- *het Warm Hart
- *het migratietraject hospice, waaruit de functie verzorgende Hospice uit voort is gekomen.
- *de ontwikkeling van het nieuwe werktijdenbeleid met als aanverwant onderwerp de Centrale Planning met diens plankaders.
- *verrekening van min- en plusuren
- *bereikbaarheidsdienst en het nemen van pauzes
- *vitaliteitsbeleid
- *Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) besproken.

Commissie VGWM

De VGWM commissie houdt zich bezig met zaken die betrekking hebben op Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu.

De commissie heeft zich verdiept in de volgende onderwerpen:

- *RIE (risico inventarisatie en evaluatie)
- *het alcohol- en rookbeleid
- *het vitaliteitsbeleid
- *dienstkleding
- *bereikbaarheid bedrijfsarts
- *het deelbeleid bijzondere groepen zoals o.a. het omgaan met toxische en kankerverwekkende stoffen, het beleid op gebied van psychosociale belasting, de ongevallenregistratie en regelingen m.b.t. borstvoeding.



OR Pareltjes

Registratie uren

Op 29 mei jl. heeft de commissie PR en achterban gevraagd of de registratie van de uren in ONS goed verloopt.

Er hebben 21 OR panelleden van de 43 gereageerd op onze stelling.

14 panelleden vinden dat de registratie van de uren goed verloopt en 3 panelleden vinden dat niet. Medewerkers ervaren het als positief dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor het invullen van hun uren.

Het wordt niet als prettig ervaren dat zolang er nog niet gefiatteerd is, de urenstand niet inzichtelijk is.

De volgende suggesties werden door de panelleden gedaan:

- * Een duidelijker onderscheid tussen gewerkte uren en vakantie
- * Ruimte voor specificatie van niet-cliëntgebonden tijd zoals het Alzheimer Café en overlegvormen met dagbesteding
- * Eenduidige uur soorten voor alle medewerkers (ook voor leerlingen en stagiaires)
- * Het versturen van een herinnering aan de medewerker dat de uren moeten worden ingevuld.

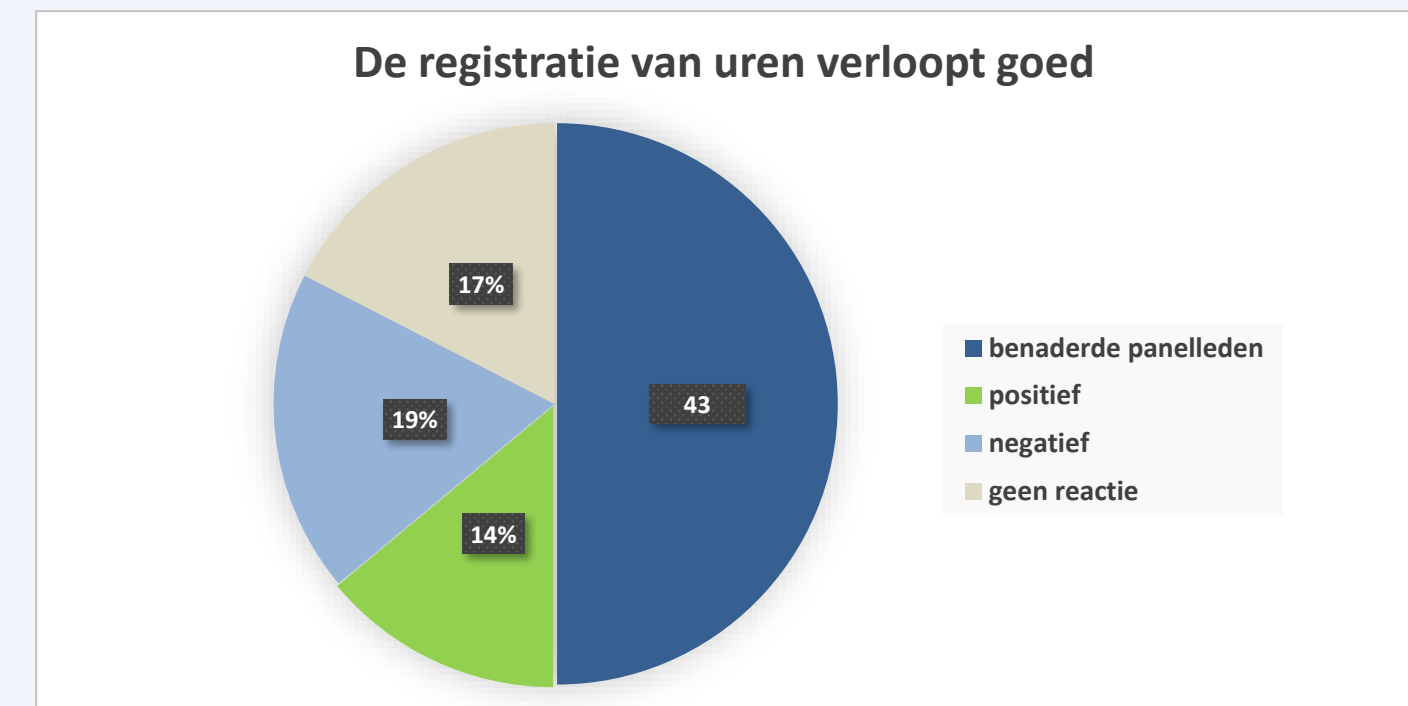
(Sommige managers versturen al een mailtje aan hun medewerkers en dit wordt als zeer prettig ervaren)

Wisten jullie dat er regelmatig In ONS een bericht verschijnt wanneer er een inloop is op elke locatie van Avoord.

Hier kun je al je vragen over het registeren van uren kwijt.

Migratietraject Hospice

In maart 2019 zijn de functies binnen het hospice bekeken en opnieuw gewogen. De OR heeft hierin een actieve rol gehad en is niet alleen met de bestuurder maar ook met de manager van het hospice hierover in gesprek gegaan. Dit heeft ertoe geleid dat iedere MBO verpleegkundige van het hospice de keuze kreeg om middels scholing te groeien naar de functie van HBO verpleegkundige als zij dit ambiëren en op dit niveau kunnen en willen functioneren.



Samenwerking met flexpool

Na de zomervakantie heeft de OR de volgende stelling aan haar panelleden verstuurd:

Reacties op stelling: het was een pittige zomer maar de samenwerking met de flexpool is goed verlopen

De OR heeft 20 reacties ontvangen, waarvan 7 positieve en 9 negatieve. 4 panelleden reageerde neutraal.

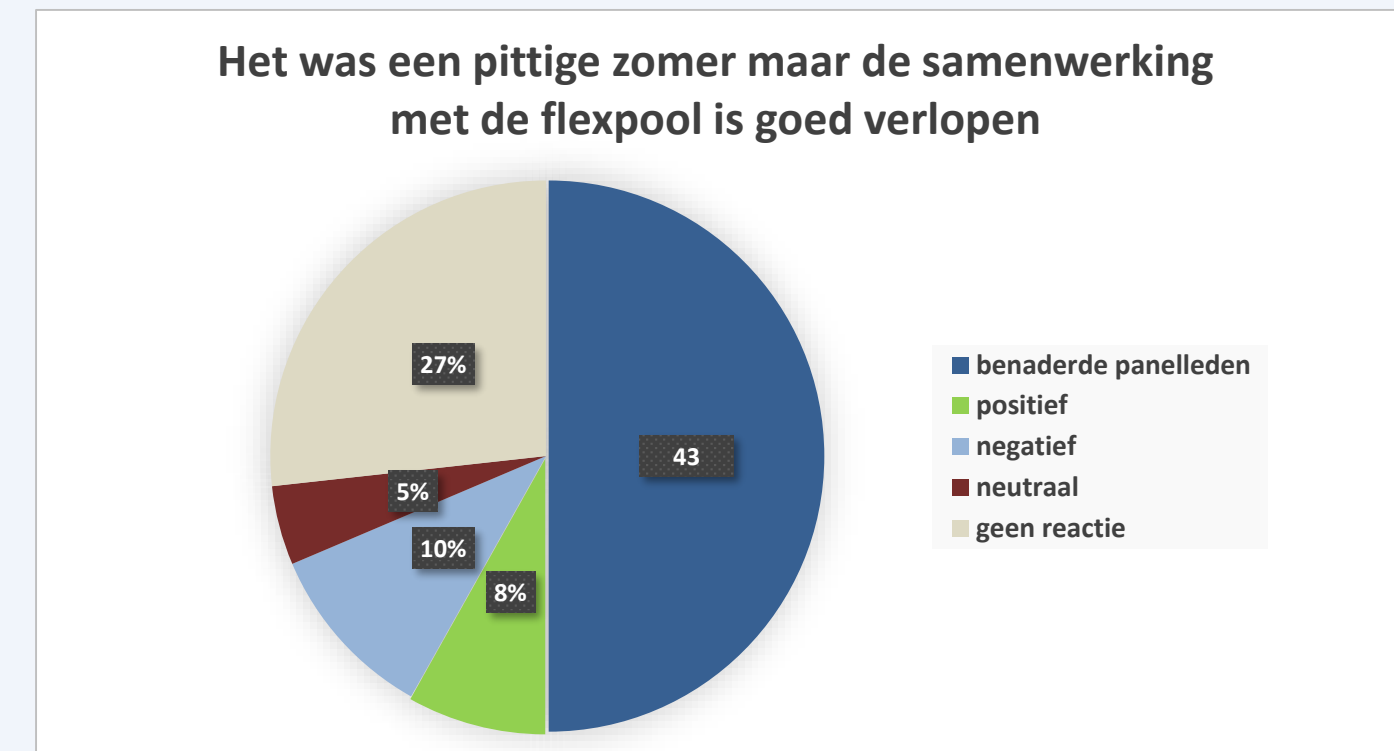
Een groot aantal collega's vinden dat de samenwerking en communicatie met de flexpool goed verloopt. De flexers zijn toppers. De flexpool pakt zaken goed op en er wordt al het mogelijke gedaan om diensten op te lossen. Er heerst minder negativiteit onder de medewerkers.

Het hoge ziekteverzuim en de onderbezetting op afdelingen blijven hekele punten. Er worden bij regelmaat diensten teruggegeven en flexers krijgen diensten niet toegewezen die zij hebben ingevuld.

Deze punten zijn door de OR besproken met de manager van de flexpool.

Vergroten van zichtbaarheid OR

De OR heeft het afgelopen jaar ook hard gewerkt om haar zichtbaarheid te vergroten binnen Avoord. Nieuwe medewerkers ontvangen van de OR een kaartje in het welkomsttasje van Avoord. Medewerkers kunnen lezen waar en hoe zij de OR kunnen bereiken. Tijdens het uitreiken van de kerstpakketten bedankt de OR de medewerkers voor hun inbreng door het uitreiken van een kleine attentie



OR Pareltsjes

The screenshot shows a Padlet board titled "OR Avoord" created by Nancy Michielsens-Willemsen. The board contains several articles and updates:

- Een post/ artikel beter bekijken?** A tip to click on 3 dots above an article to enlarge it.
- OR nieuws** A post about digital timepieces and interaction, with a photo of a person in a red jacket.
- Waardering medewerkers** A post about employee appreciation, mentioning a meeting with the director of care and HR.
- Pilot Helpende +** A post about the "Helpende Plus" pilot starting in January 2020, with a photo of a person in a hallway.
- Bedrijfsarts** A post about the company doctor, mentioning a meeting with the health coordinator.
- Arbobeleid** A post about the company policy, with a PDF document attached to the Padlet drive.

The board also features a search bar at the bottom and a Windows taskbar at the very bottom of the screenshot.

Het OR prikbord

De OR heeft in 2019 het OR prikbord geïntroduceerd. Hierop worden na iedere overlegvergadering berichten geplaatst over onderwerpen die de OR besproken heeft met de bestuurder of mededelingen gedaan over zaken waarin de OR zich verdiept heeft. Medewerkers kunnen anoniem een reactie geven op naar aanleiding van de onderwerpen op het OR Prikbord,

Ook kunnen medewerkers anoniem een bericht voor de OR achterlaten.

Vooruitblik 2020

Commissie PR en Achterban

Deze commissie wil haar zichtbaarheid als commissie nog meer verbeteren door:

- *het commissie overleg in het Warm Hart te laten plaatsvinden
- *een OR banner te gebruiken
- *de ontvangen informatie te delen met de achterban door deze te plaatsen op Intravoord
- *het OR prikbord meer promoten
- * een training “wervend schrijven” te volgen voor pakkende stukjes op het OR prikbord

Commissie HRM

Deze commissie wil de wet WAB (Wet Arbeidsmarkt in Balans) volgen en indien wijzigingen leiden tot aanpassingen erop toezien dat de OR hiervoor een advies- of instemmingsaanvraag ontvangt.

Ook zal de commissie bezien of de cao wijzigingen invloed kunnen hebben op het beleid binnen Avoord. Daarnaast zal de commissie de onderwerpen: waardering medewerkers, functiedifferentiatie verzorgende, helpende +, aanpassing functiewaardering HBO verpleegkundige, vitaliteitsbeleid en de centrale planning op de voet blijven volgen.

Commissie VGWM

Deze commissie heeft de volgende speerpunten voor 2020:

- *Positionering VGWM commissie binnen Avoord.
- *Structuurverbetering commissie.
- *Vaststellen RIE en hoe monitoren wij als commissie.
- *Structureel in overleg met adviseur veiligheid.
- *Dienstkledingbeleid volgen
- *Randvoorwaarden arbobeleid m.b.t. levensgerichte vragen verder uit te werken en te verdiepen.
- *Rook/alcohol en drugsbeleid volgen.

