

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, het in bezit hebben en het gebruiken van de Avoordeelpas.

1. Wat is de Avoordeelpas?

Met een Avoordeelpas profiteert u van aantrekkelijke kortingen bij Avoord en haar partners. Zo krijgt u in 't warm hart iedere dag één gratis kop koffie of thee en kunt u hier met 10% korting genieten van de maaltijden. Met de Avoordeelpas kunnen eventuele afgenomen arrangementen automatisch op uw pas worden geladen. Bent u jarig? Dan ontvangt u een bon voor koffie met gebak. Actuele kortingen kunt u vinden op onze website www.avoord.nl/abonnement, waarbij Avoord zich het recht voorbehoudt aan de Avoordeelpas verbonden voordelen te wijzigen en/of in te trekken. Dergelijke wijzigingen worden bekend gemaakt via voormelde website.

2. Hoe werkt de Avoordeelpas?

Op vertoon van de Avoordeelpas profiteert u van aantrekkelijke kortingen bij Avoord en haar partners. Doordat de Avoordeelpas persoonsgebonden is en niet aan derden mag worden uitgeleend, kan Avoord u vragen om een identificatiebewijs. U bent gehouden dit identificatiebewijs te tonen indien daarnaar wordt gevraagd. De Avoordeelpas blijft eigendom van Avoord.

3. Voor wie is de Avoordeelpas bestemd

Iedereen boven de 18 jaar kan een Avoord Abonnement afsluiten. Bij een Avoord Abonnement ontvangt u een Avoordeelpas. De Avoordeelpas is voornamelijk bestemd voor mensen die aan Avoord verbonden zijn. Dit kan zijn doordat zij cliënt zijn, maar ook familieleden en mensen in de wijk hebben voordeel bij de pas.

4. Pashouder worden

U kunt zich gedurende het hele kalenderjaar aanmelden via het aanmeldformulier op de website. Ook kunt u de Avoordeelpas schriftelijk aanvragen bij het Cliënten Service Bureau t.a.v. Avoordeelpas onder vermelding van uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum. Wij sturen u dan een machtigingsformulier toe. Zie artikel 14 van deze algemene voorwaarden voor de contactgegevens. Door het aanvragen danwel in ontvangst nemen van de Avoordeelpas verklaart de pashouder zich akkoord met deze algemene voorwaarden, van welke algemene voorwaarden pashouder vooraf kennis heeft kunnen nemen.

5. Contributie

Het lidmaatschap op de Avoordeelpas wordt, tenzij anders overeengekomen, aangegaan voor de duur van één maand. Zonder wederopzegging voor het einde van de maand, wordt het lidmaatschap automatisch met onbepaalde tijd verlengd. De abonnementskosten 2020 bedragen € 75,36 (€ 6,28 per maand). Elk jaar wordt de hoogte van de abonnementskosten opnieuw vastgesteld. De wijzigingen worden uiterlijk in december bekend gemaakt. Voor de betaling van de pas maken wij gebruik van een automatische incasso, die maandelijks achteraf plaatsvindt. U ontvangt de Avoordeelpas op uw huisadres.

Alle cliënten van Avoord met een langdurige verblijfsindicatie ontvangen de Avoordeelpas kosteloos. Zie artikel 7 en 8 voor meer informatie.

6. Beëindiging van een betaald lidmaatschap

Indien u geen gebruik meer wilt maken van de Avoordeelpas, dan kunt u het lidmaatschap schriftelijk of telefonisch opzeggen onder vermelding van uw cliëntnummer, naam, adresgegevens en geboortedatum. Zie artikel 14 voor de contactgegevens. U kunt uw opzegging ook online regelen via het opzegformulier op onze website.

Uw opzegging wordt binnen twee weken na ontvangst aan u bevestigd. Bij beëindiging tijdens een lopende maand worden alleen de dagen van de maand dat u de Avoordeelpas heeft gebruikt in rekening gebracht.

7. Beëindiging van een gratis lidmaatschap

De Avoordeelpas wordt gratis aangeboden aan alle cliënten die op basis van een verblijfsindicatie verblijven in een locatie van Avoord. De Avoordeelpas maakt namelijk onderdeel uit van het zorgzwaartepakket. Aangezien de Avoordeelpas persoonsgebonden is dient de cliënt, die op basis van een langdurige verblijfsindicatie verhuist van de ene locatie naar de andere locatie binnen Avoord, de Avoordeelpas mee te nemen. Bij beëindiging van de langdurige verblijfsindicatie van de cliënt, waardoor de cliënt (i) terug gaat naar eigen woning of (ii) verhuist naar een appartement/aanleunwoning (oftewel een extramurale cliënt wordt) of (iii) bij overlijden van de cliënt, dient de Avoordeelpas ingeleverd te worden bij Cliënten Service Bureau.

8. Beëindiging lidmaatschap door Avoord

Bij een vermoeden van misbruik of frauduleus handelen met de Avoordeelpas, behoudt Avoord zich het recht voor een aan de Avoordeelpas gekoppeld voordeel niet te verstrekken danwel het verkregen voordeel terug te vorderen. Daarbij behoudt Avoord zich het recht voor het lidmaatschap per direct te beëindigen onder terugvordering van de Avoordeelpas, zonder enig recht op schadevergoeding dientengevolge door de pashouder/cliënt.

9. Overgang van betaald lidmaatschap naar cliënt van Avoord met langdurige verblijfsindicatie

Indien u een betaald lidmaatschap heeft van de Avoordeelpas en u wordt een cliënt van Avoord die op een locatie verblijft van Avoord met een langdurige verblijfsindicatie, dan beëindigen wij het abonnement op datum van opname.

De pas kunt u behouden indien u in een zorgappartement of woongroep somatiek gaat wonen. Gaat u in een woongroep pg wonen dan dient de pas ingeleverd te worden.

De Avoordeelpas wordt gratis aangeboden aan alle cliënten van Avoord die op een locatie van Avoord verblijven met een langdurige verblijfsindicatie. Deze cliënten ontvangen automatisch de Avoordeelpas op hun huisadres of er is een Avoordeelpas voor algemeen gebruik aanwezig op de afdeling.

10. Wijzigingen adresgegevens

U wordt verzocht veranderingen in uw adresgegevens schriftelijk (per e-mail) te melden. Zie artikel 14 voor de contactgegevens.

11. Diefstal, verlies of naamswijzigingen

Bij diefstal of verlies van de Avoordeelpas of bij naamswijzigingen (na bijvoorbeeld een huwelijk of echtscheiding) dient u een nieuwe pas aan te vragen. Zie artikel 14 voor de contactgegevens. Als de kaart wordt gevonden, dan ontvangt u deze per post retour. Voor het aanmaken van een nieuwe pas wordt € 5,00 aan vervangingskosten in rekening gebracht, dit wordt middels automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven. Na ontvangst van uw betaling wordt de nieuwe pas naar u verzonden.

12. Privacy

Persoonlijke gegevens van leden worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Avoord houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) stelt.

13. Aansprakelijkheid

Avoord is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van de Avoordeelpas of voor onbevoegd of frauduleus gebruik van de Avoordeelpas. Tevens is Avoord niet aansprakelijk voor schade als gevolg van of verband houdende met het niet danwel niet tijdig en/of onvolledig of onder voorwaarden gebruik maken van de Avoordeelpas. Daarbij is Avoord niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de Avoordeelpas alsmede uit het vertrouwen op de informatie over de voordelen van de Avoordeelpas. Avoord doet er alles aan de gevraagde diensten en de bestelde producten te leveren.

Avoord kan echter niet door de leden van de Avoordeelpas aansprakelijk worden gehouden voor het niet kunnen leveren van de gevraagde diensten en/of bestelde producten. Ook kunnen de leden van de Avoordeelpas geen aanspraken ontlenen aan het door Avoord te laat geleverde diensten en/of producten.

14. Correspondentiegegevens

Avoord

T.a.v. Cliënten Service Bureau

Postbus 10001

4870 PH ETTEN-LEUR

E: csb@avoord.nl

T: 076 - 532 5000

I: www.avoord.nl/abonnement

15. Slotbepalingen

Avoord behoudt zich het recht voor om wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.

De meest actuele versie van de geldende algemene voorwaarden zijn vermeld op de website

www.avoord.nl/abonnement. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig dan wel vernietigbaar is/zijn, blijven alle overige voorwaarden onverminderd van kracht.

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen

voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank.