

Deze online vragenlijst is bedoeld om de zorginhoudelijke risico-indicatoren verslagjaar 2015 van uw vestiging uit te vragen. De set zorginhoudelijke risico-indicatoren is voor zowel de Verpleeg- en Verzorgingshuiszorg (V en V) als de Zorg thuis (ZT).

### **Wat doet de inspectie met de gegevens uit de dataset?**

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) gebruikt deze set zorginhoudelijke indicatoren om proactief en periodiek informatie te verzamelen om zo zicht te krijgen op mogelijke risico's die per zorgvestiging en zorginstelling en die zorg- of sectorbreed gelden. Deze indicatoren worden samen met informatie uit het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording, bij de inspectie gemelde calamiteiten, inspectiebezoeken en Zorgkaart Nederland gebruikt bij de prioritering van de toezichtbezoeken.

Op verzoek van de branche organisaties, de zorgverzekeraars, Zorginstituut Nederland en VWS zullen in 2016 per vestiging de antwoorden op deze set openbaar worden gemaakt. De inspectie zal dit eenmalig doen. Vanaf komend jaar is dit de verantwoordelijkheid van de branche zelf.

### **Hoe beoordeelt de inspectie de gegevens?**

Met behulp van deze set indicatoren wil de inspectie inzicht krijgen in de mate van risicobeheersing door de vestiging. De inspectie verwacht niet dat u alle vragen positief kunt antwoorden. Dit zou namelijk betekenen dat de hele sector voor 100% op orde is. Daarnaast realiseert de inspectie zich ook dat organisaties prioriteiten moeten stellen en daarom niet op elk gebied tegelijkertijd verbeterprojecten kunnen uitvoeren.

### Digitale vragenlijst

De vragenlijst is opgezet als een "webbased survey", een vragenlijst die via het Internet ingevuld kan worden.

### Invullen

- De digitale vragenlijst is zo opgezet dat de vragen één voor één moeten worden ingevuld.
- De digitale vragenlijst is zo opgezet dat indien een vestiging zowel Zvw als Wlz zorg levert, de vragen over de Wlz leidend zijn. Indien er vanuit een vestiging zowel intra- als extramurale Wlz zorg wordt geleverd, zijn de vragen over intramurale zorg leidend.
- Omschrijvingen van begrippen kunt u in de vragenlijst zelf vinden onder de knop "toelichting".
- Op elk gewenst moment kan gestopt worden met het invullen van de vragenlijst door op de "Stop" knop te drukken.
- Als u de lijst opnieuw opent, dan komt u bij de vraag die u het laatst hebt ingevuld.
- Een pdf-versie van de vragenlijst kunt u downloaden via de links "Voorbeeld vragenlijst downloaden" rechts boven in het vragenlijstschermb.
- Deze pdf-versie van de vragenlijst is enkel voor uw intern gebruik. Inge vulde pdf-vragenlijsten die per post aan de IGZ worden gestuurd, zullen niet in behandeling worden genomen.

### Navigeren door de vragenlijst

Zolang niet alle vragen zijn beantwoord, kunt u in de lijst voor- en achteruit bladeren via de knoppen in de vragenlijst. Wij raden u dringend af om te navigeren via de 'verder' en 'terug' knoppen van uw browser. Het lijkt dan namelijk of u op een andere pagina van de vragenlijst komt, maar u kunt daar feitelijk geen wijzigingen in uitvoeren.

#### Printen

Als de vragenlijst volledig is ingevuld, kunt u voor uw eigen administratie een afdruk maken via de printlink "Gegeven antwoorden afdrukken" rechts boven in de vragenlijst.

Indien u het printbestand digitaal op wilt slaan dan kunt u het bestand met behulp van een pdf-printer tot een digitaal pdf bestand omzetten.

#### Verzenden en afsluiten van de vragenlijst

Als de laatste vragen, naam en functie invuller, zijn beantwoord, en u drukt op de Verzenden knop dan wordt de vragenlijst automatisch afgesloten en kunt u geen wijzigingen meer invoeren. De vragenlijst wordt geblokkeerd en is niet meer toegankelijk. Het is dan dus niet meer mogelijk hier verandering in aan te brengen, daar dit de antwoorden zijn die u zelf hebt gegeven. Dit kon ook vorig jaar niet, het is uw verantwoordelijkheid de vragen naar waarheid te beantwoorden en voor verzending te controleren. Bij correcte verzending ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Op basis van ons adressenbestand zijn de volgende gegevens al ingevuld. Wijzig deze indien zij onjuist zijn of wanneer deze niet ingevuld zijn. Ga anders door via *Volgende*.

Naam vestiging Rijserf

Plaats Rijsbergen

Vestigingsnummer 000022425268

Welke typen zorg leverde deze vestiging in 2015? Verpleeghuiszorg (Wlz) (incl. verzorgingshuiszorg),  
Zorg thuis (Wlz),  
Wijkverpleging (Zvw)

Had deze vestiging in 2015 een Bopz-aanmerking? ja

Heeft u in 2015 systematisch gegevens verzameld over zorgproblemen? ja

Kunt u in onderstaande tabel aangeven over welke zorgproblemen u in 2015 systematisch gegevens verzameld heeft?

vallen,  
psychofarmaca,  
polifarmacie,  
vrijheidsbeperking,  
decubitus,  
ondervoeding,  
incontinentie,  
onbegrepen  
gedrag,  
depressie

Kunt u in onderstaande tabel aangeven welke zorgproblemen in 2015 zijn opgenomen in de managementinformatie?

vallen,  
psychofarmaca,  
polifarmacie,  
vrijheidsbeperking,  
decubitus,  
ondervoeding,  
incontinentie,  
onbegrepen gedrag

Kunt u in onderstaande tabel aangeven welke zorgproblemen in 2015 werden gebruikt in de planning en control cyclus?

vallen,  
psychofarmaca,  
polifarmacie,  
vrijheidsbeperking,  
decubitus,  
ondervoeding,  
incontinentie,  
onbegrepen gedrag

Heeft u in 2014 of 2015 een cliëntervaringsonderzoek gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?

ja

Werden in 2014 of 2015 de resultaten uit het cliëntervaringsonderzoek opgenomen in de managementinformatie?

ja

Werden de resultaten uit het cliëntervaringsonderzoek in 2014 of 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Heeft u in 2015 klachten van cliënten of van vertegenwoordigers/betrokkenen van de cliënt gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	ja
Werden in 2015 de resultaten uit de klachten van cliënten of van vertegenwoordigers/betrokkenen van de cliënt opgenomen in de managementinformatie?	ja
Werden de resultaten uit de klachten van cliënten of van vertegenwoordigers/betrokkenen van de cliënt in 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Heeft u in 2015 informatie van de medezeggenschapsraad cliënten en/of verwanten gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	ja
Werd in 2015 informatie van de medezeggenschapsraad cliënten en/of verwanten opgenomen in de managementinformatie?	ja
Werd informatie van de medezeggenschapsraad cliënten en/of verwanten in 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Heeft u in 2013, 2014 of 2015 een medewerkers tevredenheid onderzoek gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	nee
Hielpen in 2013, 2014 of 2015 vrijwilligers en/of mantelzorgers met de zorgverlening?	ja
Heeft u in 2013, 2014 of 2015 een vrijwilligers en/of mantelzorgers tevredenheid onderzoek gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	ja
Werden in 2013, 2014 of 2015 de resultaten uit het vrijwilligers en/of mantelzorgers tevredenheid onderzoek opgenomen in de managementinformatie?	ja

Werden de resultaten uit het vrijwilligers en/of mantelzorgers tevredenheid onderzoek in 2013, 2014 of 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	nee
Heeft u in 2015 informatie van de medezeggenschapsraad zorgverleners gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	nee
Heeft u in 2015 systematisch de genoten scholing per medewerker geregistreerd?	ja
Werd in 2015 de informatie over de genoten scholing per medewerker opgenomen in de managementinformatie?	nee
Heeft u in 2015 interne audits gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	ja
Werden in 2015 de resultaten van de interne audits opgenomen in de managementinformatie?	ja
Werden de resultaten uit de interne audits in 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Heeft u in 2015 meldingen van (bijna) fout/incidenten gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?	ja
Werden in 2015 de resultaten van (bijna) fout meldingen/incidentmeldingen opgenomen in de managementinformatie?	ja
Werden de resultaten uit de (bijna) fout meldingen/incidentmeldingen in 2015 gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Heeft zich in 2015 in uw vestiging ten minste één calamiteit voorgedaan?	nee

Is er in uw vestiging in 2013, 2014 of 2015 een externe audit t.b.v. certificering of keurmerk geweest?	ja
Werden de resultaten van de externe audit tbv certificering of keurmerk opgenomen in de managementinformatie?	ja
Werden de resultaten uit de externe audit t.b.v. certificering of keurmerk gebruikt in de planning en control cyclus?	ja
Hoeveel cliënten hebben binnen deze vestiging in de laatste 30 dagen continue psychofarmaca gebruikt?	11
Wordt het gebruik van "zo nodig" psychofarmaca structureel geëvalueerd?	ja
Wat is het percentage cliënten bij wie in de afgelopen 30 dagen een vrijheidsbeperkende maatregel is toegepast?	16
Is bij alle cliënten bij wie de afgelopen 30 dagen een middel of maatregel is getroffen, deze maatregel geëvalueerd?	ja
Vindt er binnen deze vestiging tweejaarlijks een audit van de infectiepreventie en het hygiënebeleid plaats?	ja
Is binnen uw vestiging in de afgelopen 2 jaar - de zorgzwaarte van uw cliënten verzwaard en/of - de organisatiestructuur gewijzigd en/of - een verbouwing geweest?	ja
Is er een nieuwe Risico- Inventarisatie en –Evaluatie (RI&E) gemaakt?	nee
Signaleren medewerkers acute mondzorg problemen of aandoeningen en rapporteren zij deze standaard in het zorg(leef)plan/zorgdossier?	nee

Is de mondgezondheid binnen zes weken (eerder indien nodig) na opname door een tandarts geïnventariseerd en vastgelegd in het cliëntdossier? nee

Is het mondzorgbeleid voor deze vestiging schriftelijk vastgelegd? ja

Is de multidisciplinaire richtlijn Mondzorg of een samenvatting hiervan beschikbaar voor alle medewerkers van deze vestiging? ja

Is mondzorg een terugkerend onderdeel van het scholingsplan? ja

Is er een aandachtsvelder mondzorg voor deze vestiging? ja

Is de verantwoordelijkheid voor het toezien op het nakomen van professionele mondzorg interventies vastgelegd voor deze vestiging? ja

Onderstaand kunt een korte toelichting geven op deze vestiging of de door u gegeven antwoorden. Uw toelichting zal in zijn geheel overgenomen worden bij de publicatie indien u daar toestemming voor heeft gegeven. (max 400 tekens)

1.5: gepland in november 2016  
1.7: niet verplicht  
2.1: totaal psychofarmaca  
zonder onderscheid middel en  
diagnose die gebruik  
rechtvaardigt  
2.3: betreft enkel GPS en  
sensoren  
2.6: continue RI&E methodiek  
3.1: afspraak om dit te doen is  
gemaakt, module in ZLP wordt  
ontwikkeld  
3.2: cliënten houden soms  
eigen tandarts of hebben geen  
eigen tanden meer