

## Toelichting bij vragenlijst IGZ

Het aantal en de samenstelling van de bewoners van onze locaties is divers. Op sommige locaties wonen meer bewoners met psychogeriatrische problematiek in bijvoorbeeld woongroepen en op andere locaties wonen mensen nog meer zelfstandig in bijvoorbeeld appartementen. Dit maakt dat gemiddelde cijfers per locatie soms een vertekend beeld geven.

Een aantal vragen behoeft een nadere toelichting:

- *Heeft u in 2013, 2014 of 2015 een medewerkers tevredenheid onderzoek gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?*  
Avoord heeft op deze vraag 'nee' geantwoord. Een nieuw medewerkersonderzoek staat gepland in november 2016
- *Heeft u in 2015 informatie van de medezeggenschapsraad zorgverleners gebruikt om systematisch gegevens te verzamelen?*  
Avoord heeft op deze vraag 'nee' geantwoord. Met medezeggenschapsraad zorgverleners wordt bijvoorbeeld een VAR (verpleegkundige adviesraad) bedoeld. Dit medezeggenschapsorgaan is niet verplicht en ook niet aanwezig binnen Avoord.
- *Welk percentage cliënten heeft binnen deze vestiging in de laatste 30 dagen continu psychofarmaca gebruikt?*  
Het percentage psychofarmaca per locatie betreft een optelsom van alle psychofarmaca in totaal. Hieronder vallen bijvoorbeeld ook slaapmiddelen en antidepressiva. Psychofarmaca wordt ingezet bij diagnoses die deze medicatie rechtvaardigen (zoals een depressie, angststoornis, psychose of delier). De diagnose en het doel waarvoor psychofarmaca wordt ingezet verschilt per cliënt en valt nu niet uit dit totaalpercentage te halen. Hierdoor is oneigenlijk gebruik feitelijk niet zichtbaar.
- *Wat is het percentage cliënten bij wie in de afgelopen 30 dagen een vrijheidsbeperkende maatregel is toegepast?*  
Fixeren vindt niet meer plaats binnen Avoord. Er worden o.a. sensoren en GPS-systemen gebruikt teneinde méér vrijheid voor een cliënt te behouden. Er zijn ook cliënten die zelf instemmen met een vrijheidsbeperkende maatregel. Er wordt in deze uitvraag geen onderscheid gemaakt tussen de verschillende soorten vrijheidsbeperkende maatregelen en het doel van de inzet. Het doel van de inzet is per individuele cliënt verschillend en wordt multidisciplinair bepaald. Bovendien is de samenstelling van bewoners per locatie verschillend (pg- of somatische cliënten). Een totaalpercentage per locatie zegt daarmee weinig.
- *Is er een nieuwe Risico- Inventarisatie en –Evaluatie (RI&E) gemaakt (n.a.v. een zorgzwaartestijging, wijziging in de organisatiestructuur of verbouwing)?*  
Een RI&E betreft de arbeidsomstandigheden van medewerkers. Avoord heeft deze vraag voor een aantal locaties met 'nee' beantwoord. Dit komt omdat Avoord een continue RI&E-methodiek hanteert. Een RI&E wordt niet meer periodiek uitgevoerd, maar wordt het hele jaar door geëvalueerd en aangepast indien nodig.
- *Signaleren medewerkers acute mondzorg problemen of aandoeningen en rapporteren zij deze standaard in het zorg(leef)plan/zorgdossier?*  
Avoord heeft deze vraag met 'nee' beantwoord. Mondzorg is een aandachtsgebied binnen Avoord. Dat betekent dat er een verantwoordelijke zorgmanager is voor dit onderwerp en dat er per team aandachtsvelders zijn. Via het aandachtsgebied mondzorg zijn afspraken gemaakt over vastleggen van mondzorgproblemen bij alle cliënten. Er wordt momenteel gewerkt aan een module mondzorg in het zorgleefplan, zodat gegevens altijd op een vaste

plek worden in het digitale dossier kunnen worden vastgelegd. Dit gebeurt nu nog niet altijd consequent.

- *Is de mondgezondheid binnen zes weken (eerder indien nodig) na opname door een tandarts geïnterpreteerd en vastgelegd in het cliëntdossier?*

Avoord heeft deze vraag met 'nee' beantwoord. Niet bij alle cliënten wordt de mondgezondheid binnen zes weken na opname door een tandarts geïnterpreteerd en vastgelegd. Cliëntkeuze staat voorop binnen Avoord en een cliënt kan dus ook kiezen om de eigen tandarts te behouden. Indien dat het geval is wordt mondgezondheid niet in het dossier van Avoord vastgelegd. Wel wordt vastgelegd dat de eigen tandarts de behandeling mondzorg blijft uitvoeren. Daarnaast zijn er ook cliënten die geen eigen tanden meer hebben. De mondgezondheid van deze cliënten wordt wel vastgelegd, maar niet door een tandarts.