

# Clënten

## Nieuwe leden gezocht

Nieuwe leden zijn van harte welkom!  
Heeft u interesse? Dan kunt u contact opnemen met de ondersteuner van de cliëntenraden via:

Telefoon: 076 - 532 52 30

E-mail: [clintenraad@avoord.nl](mailto:clintenraad@avoord.nl)

## Informatie en contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de ondersteuner van de cliëntenraden via:

Telefoon: 076 - 532 52 30

E-mail: [clintenraad@avoord.nl](mailto:clintenraad@avoord.nl)

Dubbele info???

## AVOORD ZORG EN WONEN



© augustus 2016

Postbus 10001  
4870 PH Etten-Leur  
0800 - 220 0 220  
[info@avoord.nl](mailto:info@avoord.nl)  
[www.avoord.nl](http://www.avoord.nl)



Zoals u het wenst



# Medezeggenschap cliënten Avoord Zorg en Wonen

Avoord Zorg en Wonen vindt het belangrijk dat haar cliënten (bewoners, hun vertegenwoordigers en allen die gebruik maken van de diensten van Avoord) invloed hebben op de zorg die ze ontvangen.

Er wordt veel waarde aan gehecht dat de cliënten zélf hun woordje kunnen doen en dat er niet over hen wordt gepraat, maar mét hen. Daarom heeft Avoord de inspraak van cliënten op twee niveaus geregeld; via cliëntenraden op het niveau van de productgroepen en de centrale cliëntenraad.

## Cliëntenraden op productgroepniveau

De inspraak van cliënten is geregeld via vier cliëntenraden langdurig verblijf verspreid over de locaties, de cliëntenraad Avoord AanHuis en de cliëntenraad tijdelijk verblijf. De afgevaardigden komen bij voorkeur van verschillende woongroepen. In de cliëntenraden worden onderwerpen besproken die de gehele productgroep of woongroep aangaan. Er zijn zes bijeenkomsten per jaar met een manager van de productgroep.

## Centrale Cliëntenraad

Daarnaast wordt de inspraak van cliënten geregeld via de centrale cliëntenraad van Avoord. In de centrale cliëntenraad zitten afgevaardigden van alle cliëntenraden van Avoord Zorg en Wonen en een externe voorzitter en secretaris. Er wordt eens per twee maanden vergaderd met de bestuurder. In die vergaderingen komen centrale aangelegenheden aan de orde dan wel aangelegenheden die door de cliëntenraden worden voorgedragen.

## Doel van de medezeggenschap

De raden en centrale cliëntenraad behartigen de belangen van hun achterban: de cliënten van Avoord. Ze geven gevraagd en ongevraagd advies over allerlei onderwerpen die voor onze cliënten van belang zijn. Ze hebben wettelijk erkende bevoegdheden, die zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Dit houdt in dat zij 'verzwaard adviesrecht' hebben over onderwerpen die heel direct met de kwaliteit van zorg te maken hebben.



Concreet kan het gaan om:

- Voedingsaangelegenheden;
- Het beleid op het gebied van veiligheid, gezondheid of hygiëne, geestelijke verzorging van en maatschappelijke bijstand aan cliënten;
- Recreatie-mogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
- De systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten te verlenen zorg, ook op het terrein van welbevinden;
- Vaststellen of wijzigen van de klachtenregeling;
- Vaststellen en wijzigen van regelingen voor cliënten.

Daarnaast kan ongevraagd advies uitgebracht worden over alle onderwerpen die voor onze cliënten van belang zijn.